

2023 대한재활의학회 춘계학회

“같지만 다른 그리고 또 같은 우리”

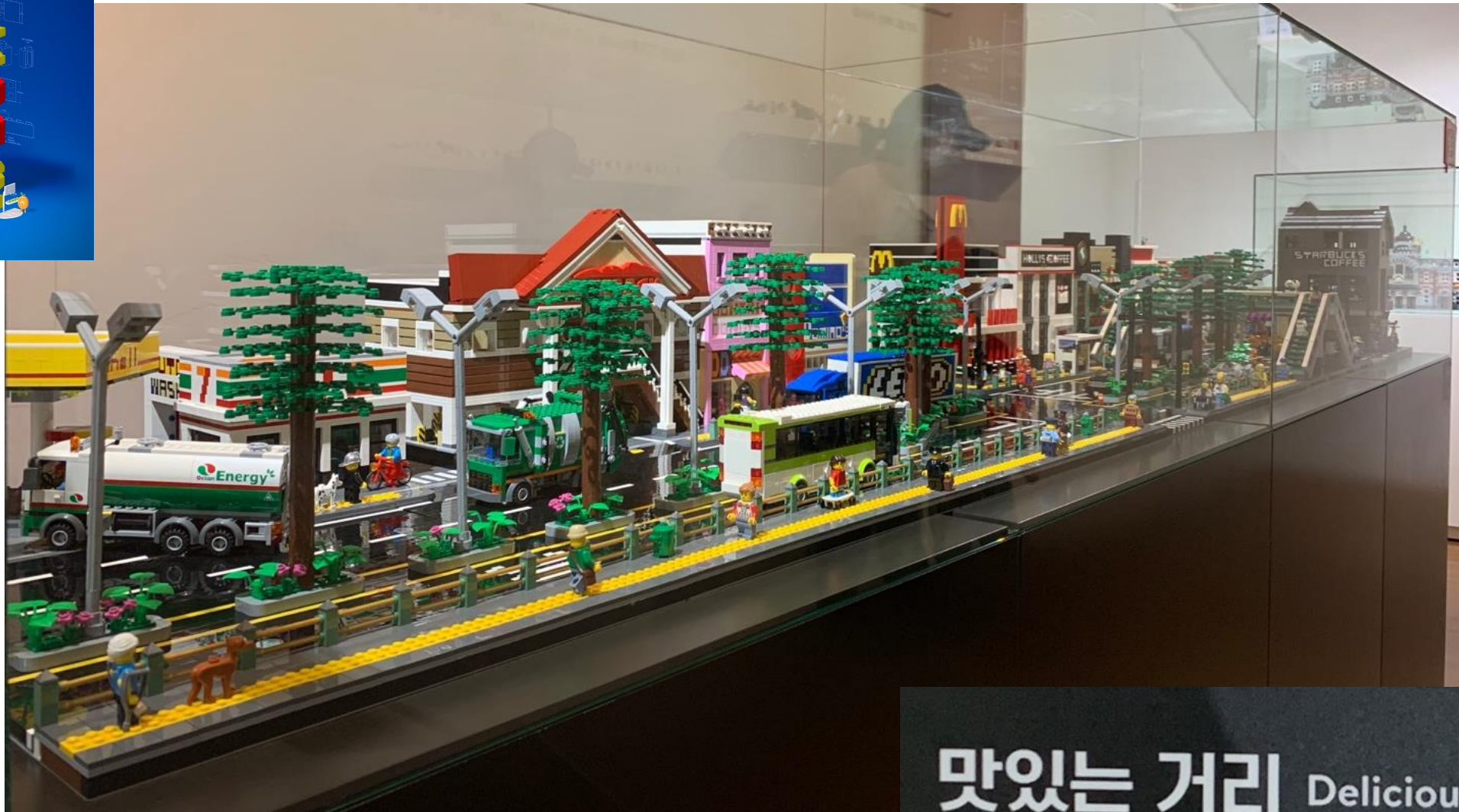
장애 인식 개선



서울특별시 북부병원
김동구

인간의 다양성에 대한 이해





맛있는 거리 Delicious street

편동하 Dongha Pyeon

약 29,000 bricks 300 x 50 x 32 cm



대중 교통, 교육, 건물, 병원...

A line drawing illustration of a diverse group of people in various settings, including a large white figure with multiple arms, a pregnant woman, a person with a backpack, a person with a suitcase, a person with a dog, and a person with a cane, all set against a large orange circle.

대중 교통, 교육, 건물, 병원...





▶ 어린이나 키가 작은 승객을 배려한 맞춤형 손잡이(사진제공=서울시/노컷뉴스)

다양성

인식, 인정, 존중

다양성 중 장애에 대한 이야기

서로에 대한 인식, 인정, 존중

장애 인식 개선 교육

- 장애인복지법
- 장애인차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률
- 장애인.노인.임산부 등의 편의 증진 보장에 관한 법률
- 발달장애인 권리보장 및 지원에 관한 법률
- 장애인 건강권 및 의료접근성 보장에 관한 법률

「장애인복지법」 제25조

(사회적 인식개선) 장애인에 대한 인식개선을 위한 교육 의무화

The infographic consists of four colored circles, each containing a stylized icon of hands holding a plant. The circles are arranged horizontally. From left to right, they are: blue (National Government), green (Local Self-Government), orange (Public Institutions), and red (Educational Institutions).

- 국가
- 지방자치단체
- 공공기관
- 교육기관

보건복지부 한국장애인개발원

장애 인식 개선 교육

Q : 장애 인식 개선 교육이 필요하다는 것은?

? 올바른 인식, 인정, 존중 ?

- 잘못된 인식 → 편견 → 차별
- 장애인에 대한 사회적 인식 변화가 필요

Q : 우리 사회에서 장애인에 대한 인식은 어떨까요?

"지체, 뇌병변 장애인들이 활동지원사와 함께 지하철을 탔는데,

주변에 서있던 50대 여성이 활동지원사에게 다가와 장애인 당사자들을 가리키며

'이렇게 사느니 죽는 게 낫지. 힘드시겠어요' 라거나

'요즘 안락사도 있고 그런 방법들이 많이 있다고 하는데 찾아 야지, 저렇게 살아 ...'라고 했다."

"장애를 가진 여성이 아이를 출산하고 양육하는 과정에 국가의 책임을 다룬 방송이 있었다.

그 방송의 댓글 대부분이

'지 몸도 가누기 어려우면서 무슨 아이를 키우냐'거나

'장애인이 무슨 애까지 키우겠다고 하느냐' 등의 내용이었다."

"놀이공원의 장애인 이용제한에 대한 소송이 진행되었고,

그것과 관련한 현장 검증을 다룬 기사에 댓글이 달렸다.

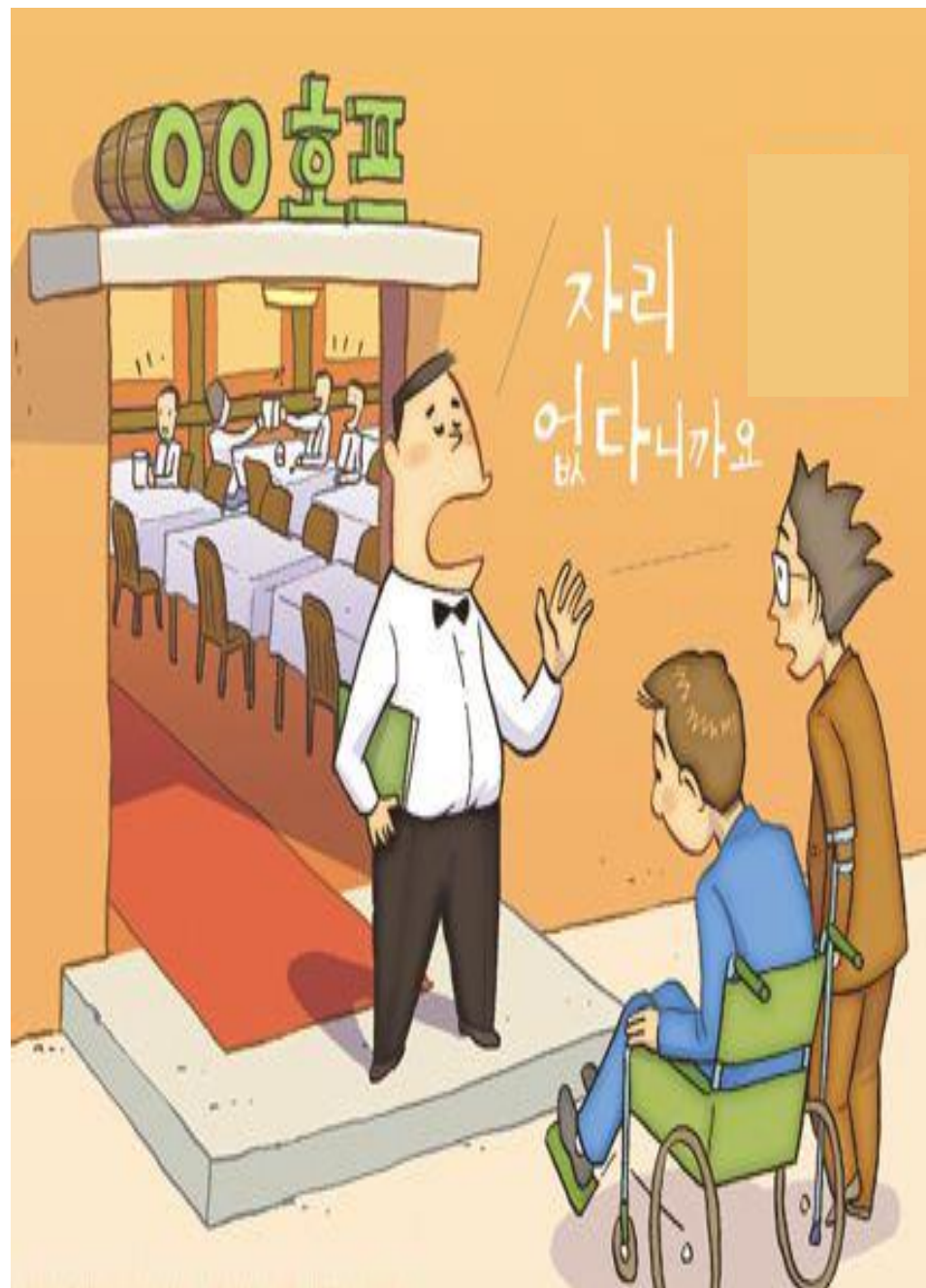
거기에 '이제 장애인들이 놀이기구도 타겠단다'거나

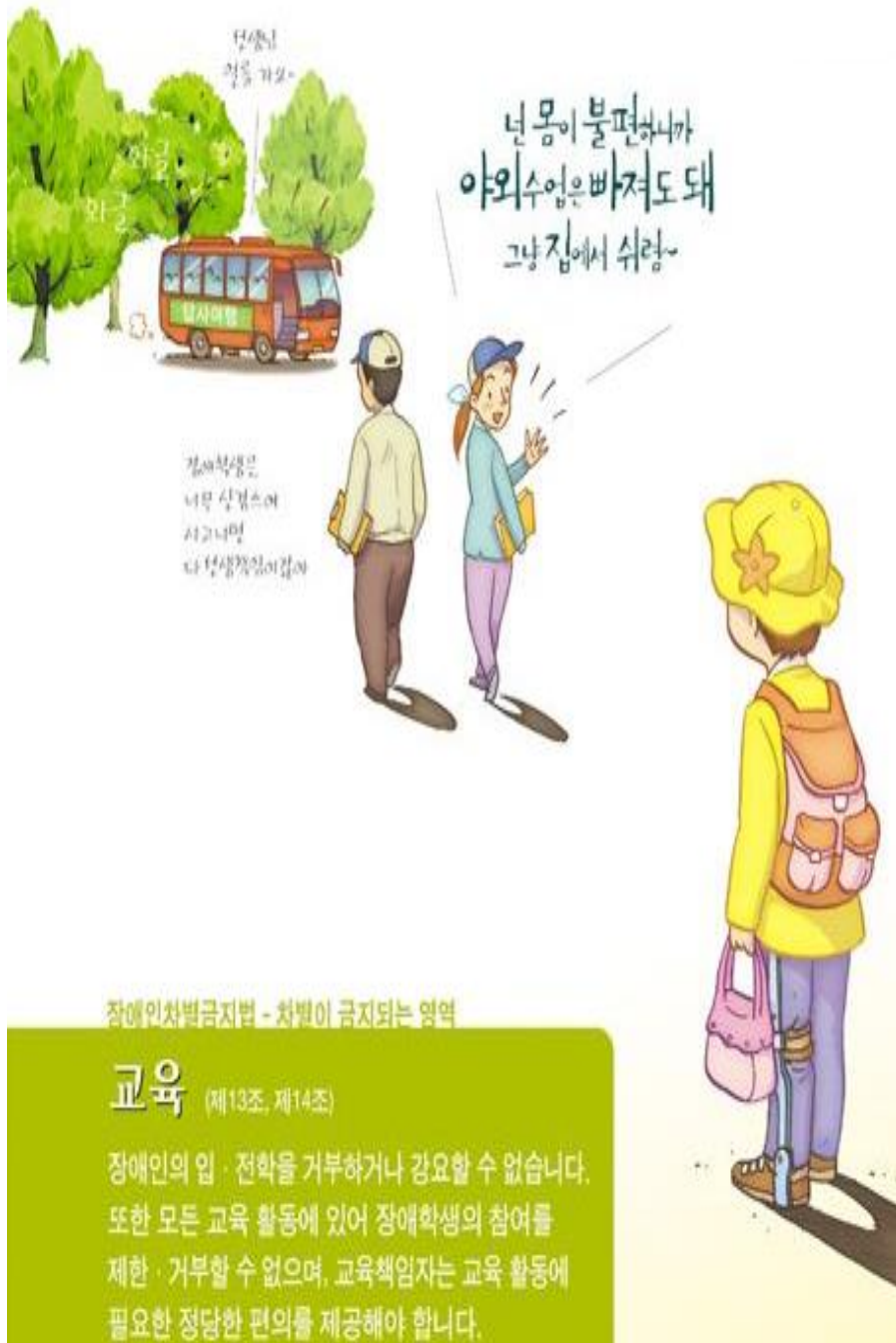
'먹고 사는 것 나라에서 해줬더니 놀기까지 하겠다고 난리를 치네' 등의

장애인 비하 댓글이 있었다."

1. 직접 차별

장애인을 정당한 이유 없이
배제·거부하거나 불리하게
대우하는 경우를 말합니다.

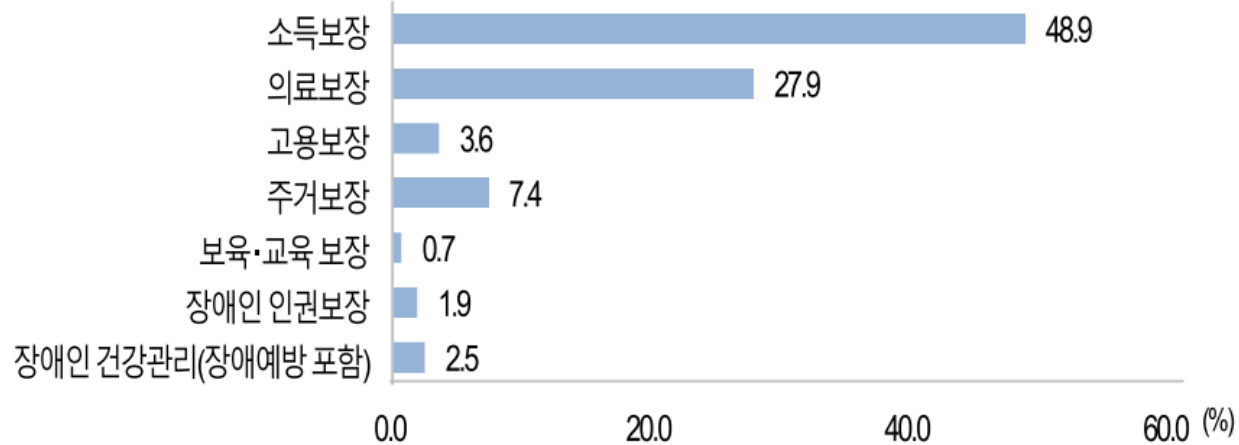




장애인 건강권 보장 방안

◆ 장애인 건강권 보장을 위한 법적 제도

[국가 및 사회에 대한 요구(2020)]



의료보장에 대한 욕구가 매우 높다!

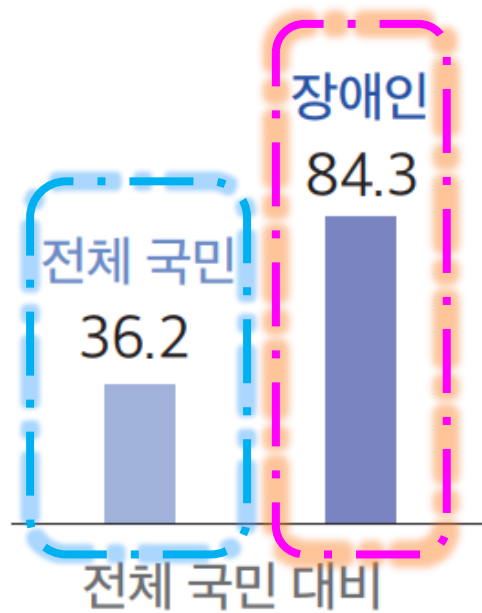
비장애인 대비
장애인의 건강지표는 열악!



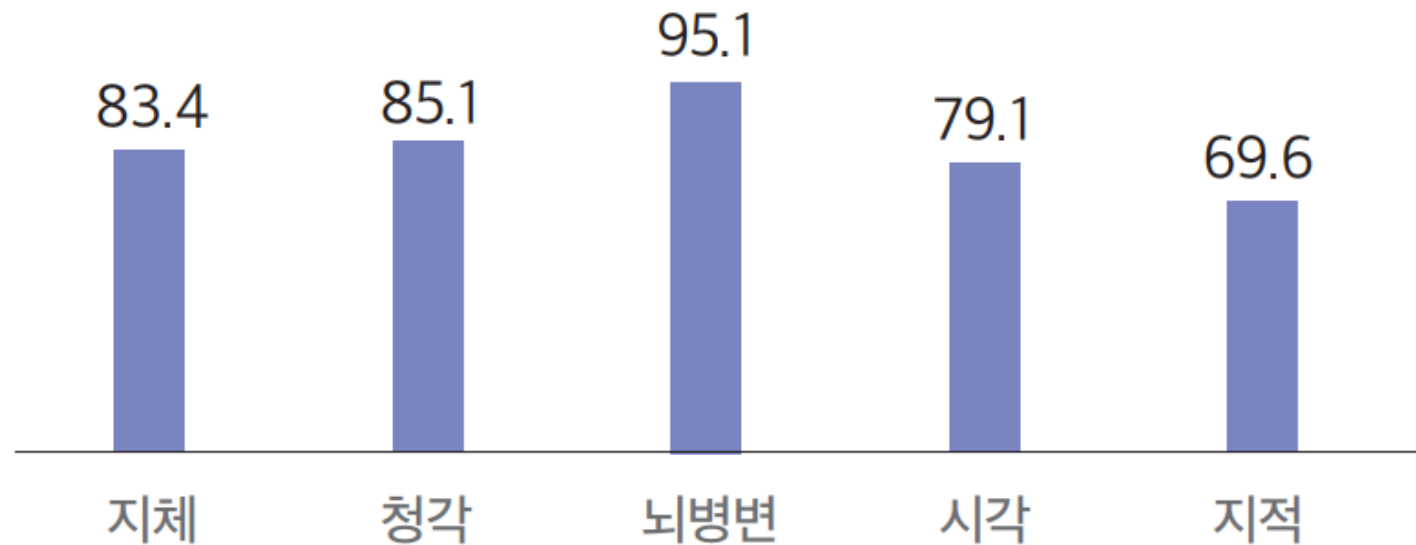
만성질환 유병률

(단위 : %)

만성질환 유병률



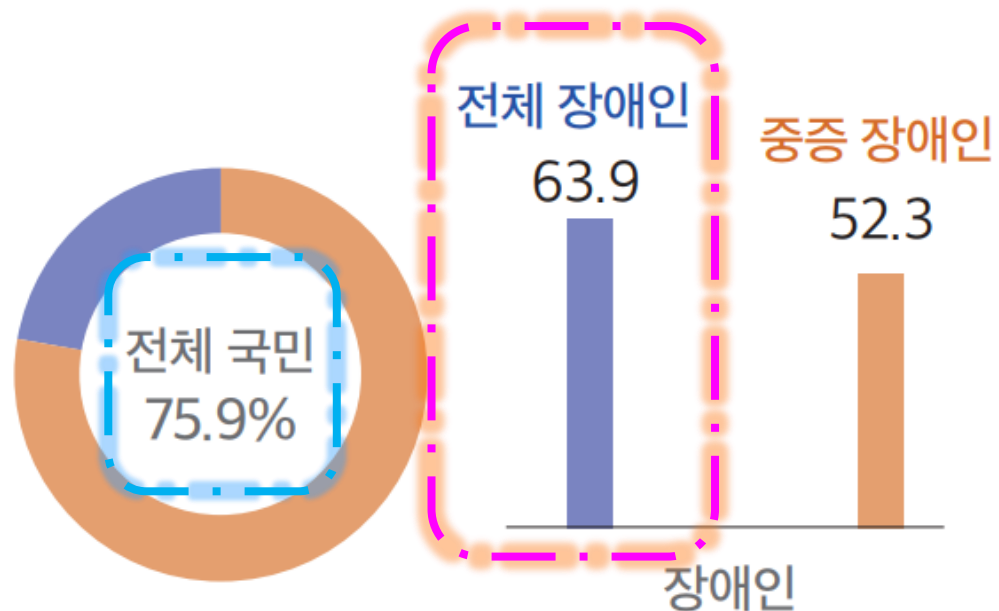
유형별 장애인 만성질환 유병률



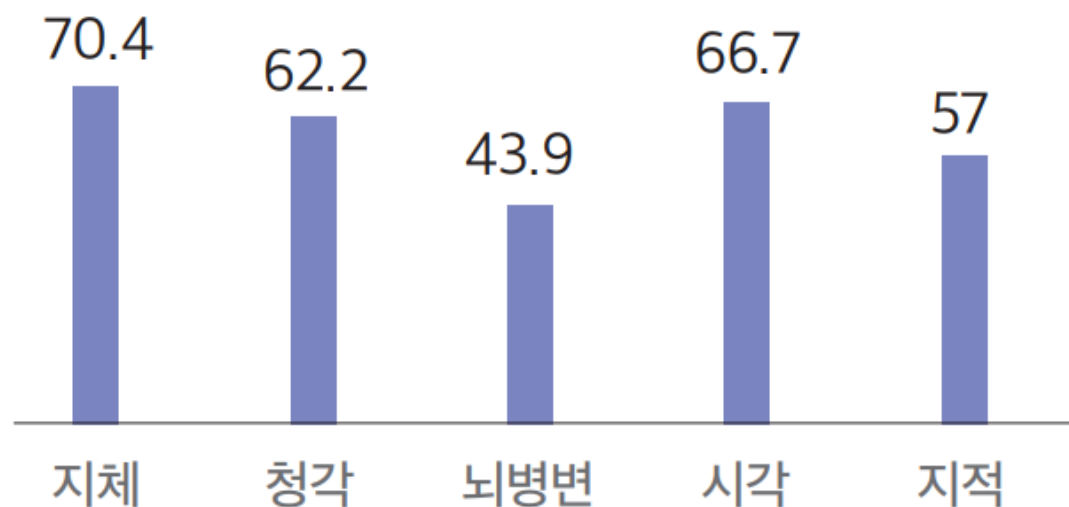
의료 급여 수급권자가 포함된 수검률

(단위 : %)

국민건강검진 수검률



유형별 장애인(전체) 국민건강검진 수검률



장애인의 건강 문제?

장애인들의 보건의료서비스
이용에의 어려움



「장애인 건강권법」 제정

장애인 건강권 보장 방안

◆ 장애인 건강권 보장을 위한 법적 제도: 장애인 건강권법 주요 내용



장애인 건강보건관리를 위한 사업을 실시하도록 규정하고 있음

종합계획 수립

장애인건강보건관리
종합계획 수립
(5년마다)

장애인정책조정위원회
심의를 거치며,
국민건강증진
종합계획 및 실행계획을
수립·시행해야 함

전달 체계 구축

건강보건관리 전달 체계

중앙장애인보건의료센터
지역장애인보건의료센터
보건소 지역사회재활사업
장애인 건강보건연구사업
(통계, 임상, 정책 등)

회복기 의료 전달 체계

재활의료기관 지정
어린이재활병원,
권역재활병원 등

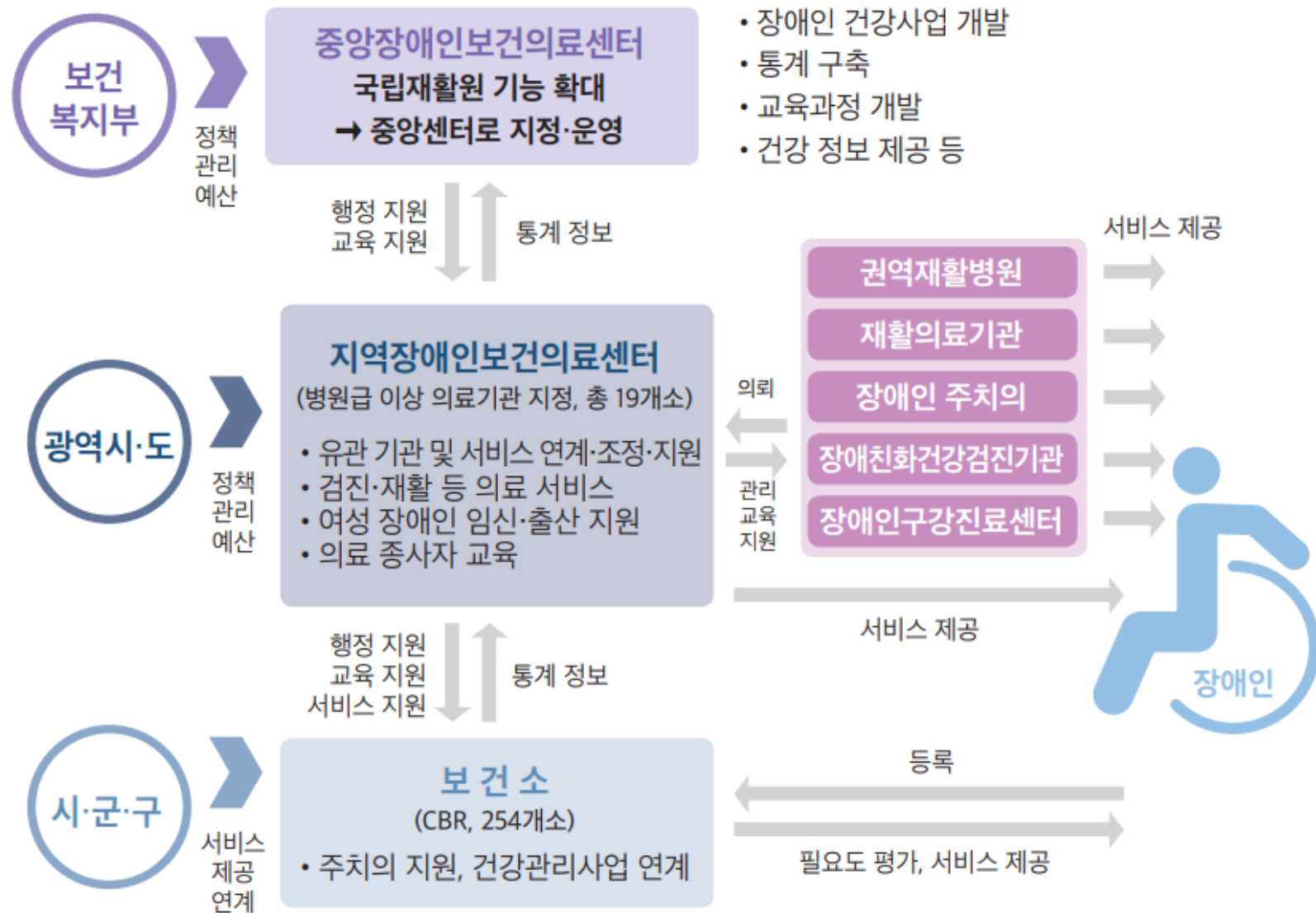
서비스 제공

- 장애인 건강 주치의
- 장애인 건강검진
- 재활운동 및 체육
- 건강관리교육
- 장애인 맞춤형 건강
관리 서비스



장애인의 건강권 및 의료접근성 향상

장애인 건강보건관리 전달 체계



- 장애인복지법
- 장애인차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률
- 장애인.노인.임산부 등의 편의 증진 보장에 관한 법률
- 장애인 건강권 및 의료접근성 보장에 관한 법률
- 발달장애인 권리보장 및 지원에 관한 법률





2020년

(서울=연합뉴스) 김동호 기자 = 미래한국당 비례대표 김예지 당선인은 18일 "안내견은 시각장애인의 눈이자, 동반 생명체 역할을 하는 존재이지 해가 되는 물건이나 음식물이 아니다"라고 말했다.

'시각장애인 피아니스트'로 알려진 김 당선인은 페이스북 글을 통해 "안내견은 **국회법에 명기된 '해가 되는 물건이나 음식물'이 아니다**"라며 "안내견의 국회 본회의장 입장이 논란의 대상이 되는 것에 문제를 제기하지 않을 수 없다"며 이렇게 밝혔다.

국회사무처는 김 당선인의 보행을 돕는 안내견 '조이'의 국회 본회의장 출입 허용 여부를 놓고 검토하고 있다. 앞서 국회는 관례적으로 국회 본관 내 본회의장과 상임위원회 회의장 등에 안내견의 출입을 **막아왔다**.



강 대변인은 "17대 국회 정화원 전 한나라당 의원의 경우 안내견과 본회의장에 입장하려 했으나 국회 측의 부정적인 반응으로 인해 보좌진 안내를 받아 출입할 수밖에 없었다"며 "21대 국회는 그때보다는 진보한 국회이기를 기대한다"고 말했다.

2004년



1997년

영국에서 최초로 시각장애인 장관을 역임한 데이비드 블링킷(73)의 사례를 참고하고 있는 것으로 알려졌다. 블링킷은 하원 의원을 지내다가 1997년 토니 블레어 내각에서 교육부 장관에 임명됐다. 영국 헌정사상 최초의 시각장애인 각료였다. 이후 2001년엔 내무장관으로 임명됐다. 블링킷은 장관과 의원을 지내는 동안 영국 상·하원 의사당에 안내견을 대동했다. 또 버킹엄궁에서 엘리자베스 2세를 알현할 때도 안내견과 함께했다.

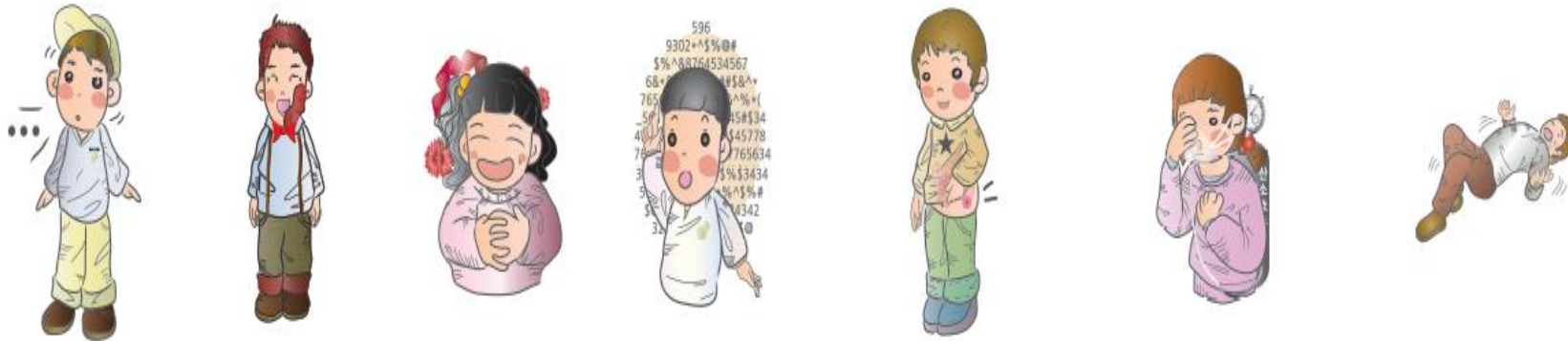
아직도 우리 사회에는...

- "OO이 다를 뿐이다". – 차이 인정하지 못하고
- 차이를 차별로 만들어 가는 현실

“OO이 다를 뿐인 여러 사람들이 있습니다.”



장애인



“이 사람들이 원하는 삶이 여러분과 다를 까요?”

“ 여러분이 생각하는
장애와 장애인은? ”



"나와 다르다 불쌍하다

할 수 있는 일이 없을 것 같다

불편하다 무섭다 불행하다

무조건 도와주어야 할 것 같다

나와는 별 상관 없을 것 같다

원하는 것이 다르다"







장애는 그 사람이 가지고 있는 여러 **특징** 중 하나 **일** 뿐입니다.

장애 인식 개선은?

- 서로의 다른 점을 알고
- 다르지 않다는 것을 알아 가는 것.



nt

1



World Health
Organization

장에

- **장해, 장애, 불구**의 정의 (1980)

(ICIDH I : International Classification of Impairments, Disabilities and Handicaps I)

1. Impairment (장해, 손상) : **하지마비**, 또는 해부학적 구조 혹은 기능의 이상 및 소실

* 기능 - 한 개인 전체의 기능이 아닌 신체 일부분의 기능, 근위약, 운동범위제한, 통증 등

2. Disability (장애, 능력의 장애) : **보행 장애** 보통의 일상적인 방법으로는 활동을 수행하는
능력이 부족하거나 제한되는 상태

3. Handicap (불구, 사회적 불리) : **대중교통이용, 직업선택** 개인의 나이, 성, 사회적, 문화적 배
경에 따른 역할을 수행하는 데에 제한이 있는 경우, 이러한 장해나 장애로 인한 불이익

●장해, 장애, 불구의 정의 (1980)

(ICIDH I : International Classification of Impairments, Disabilities and Handicaps I)

1. handicap 에 대한 기준이 모호함
2. 장애의 분류에 사용되는 용어가 부정적인 의미를 가짐

- 장애, 활동도, 참여도의 정의 (1997)

(ICIDH II : International Classification of Impairments, Disabilities and Handicaps II)

1. Impairment (장애) : 생리적 또는 심리적 기능의 이상 및 소실, 혹은 몸 구

조물의 이상 및 소실

2. Activity (활동도) : 개체 수준에서 기능을 발휘하는 정도 및 양상

3. Participation (참여도): 장애, 활동도, 건강 상태 등과 관련되어 일상 상황

에 관여하는 정도 및 양상

- ICIDH II

1. **장해** : 신체적인 손상 상태

예) 마비나 시각장애 등

2. **활동도의 제한** : 신체적 손상으로 인한 활동이 제한된 상태

예) 걷기, 먹기 등

3. **참여도의 제한** : 그런 기능적 제한으로 사회적 참여의 제한

예) 고용상 차별, 대중교통 이용 차별



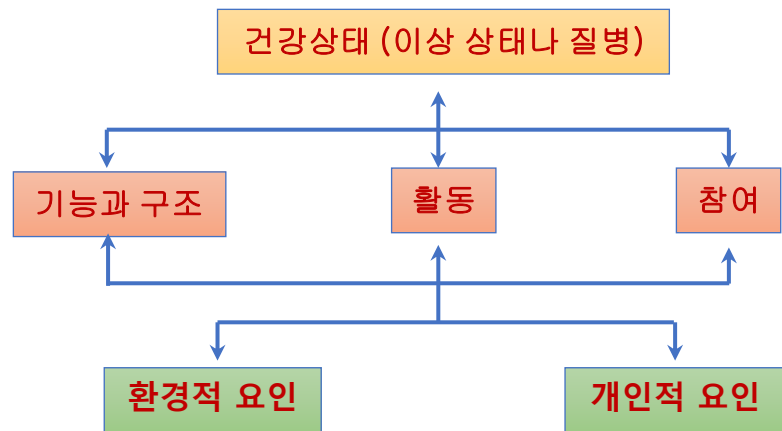
장애(Disability)란

▶ 국제기능장애건강분류 (2001): ICF [International Classification of Functioning, Disability, and Health]

- WHO에 의한 기능의 수행 및 소실과 건강에 대한 정의

: 장애를 가진 **개인**과 그 개인을 둘러싼

환경적 장벽들 사이의 상호작용의 결과



➔ 장애는 세가지 영역 모두에서 또는 어느 한 영역에서 **마주치는 어려움**

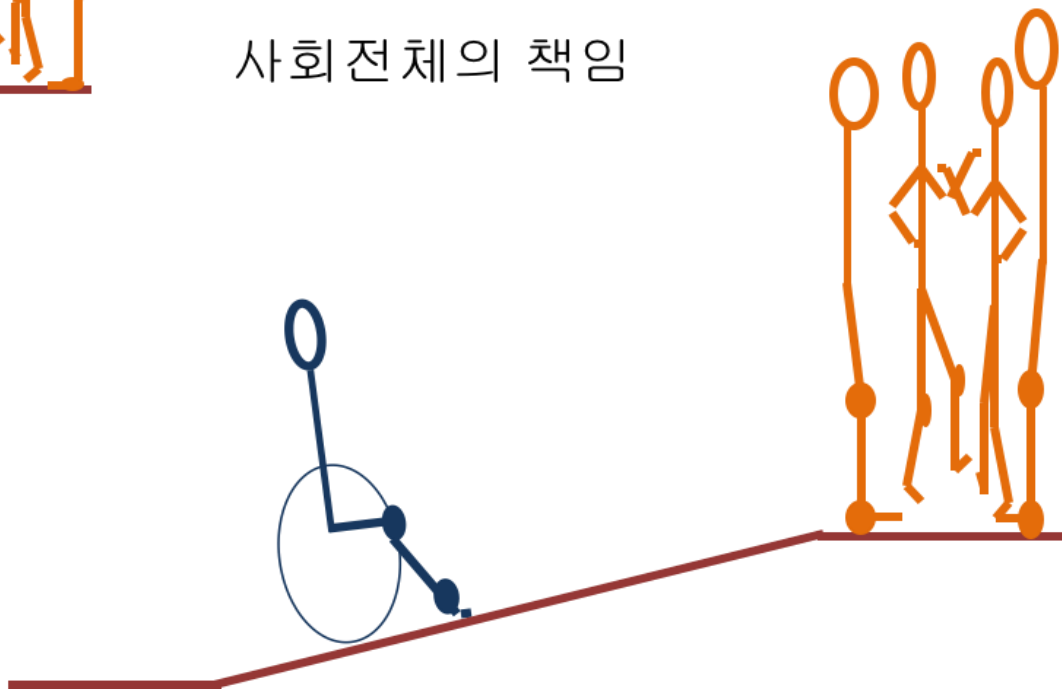
장애 개념의 변화



개인적 문제해결에 초점

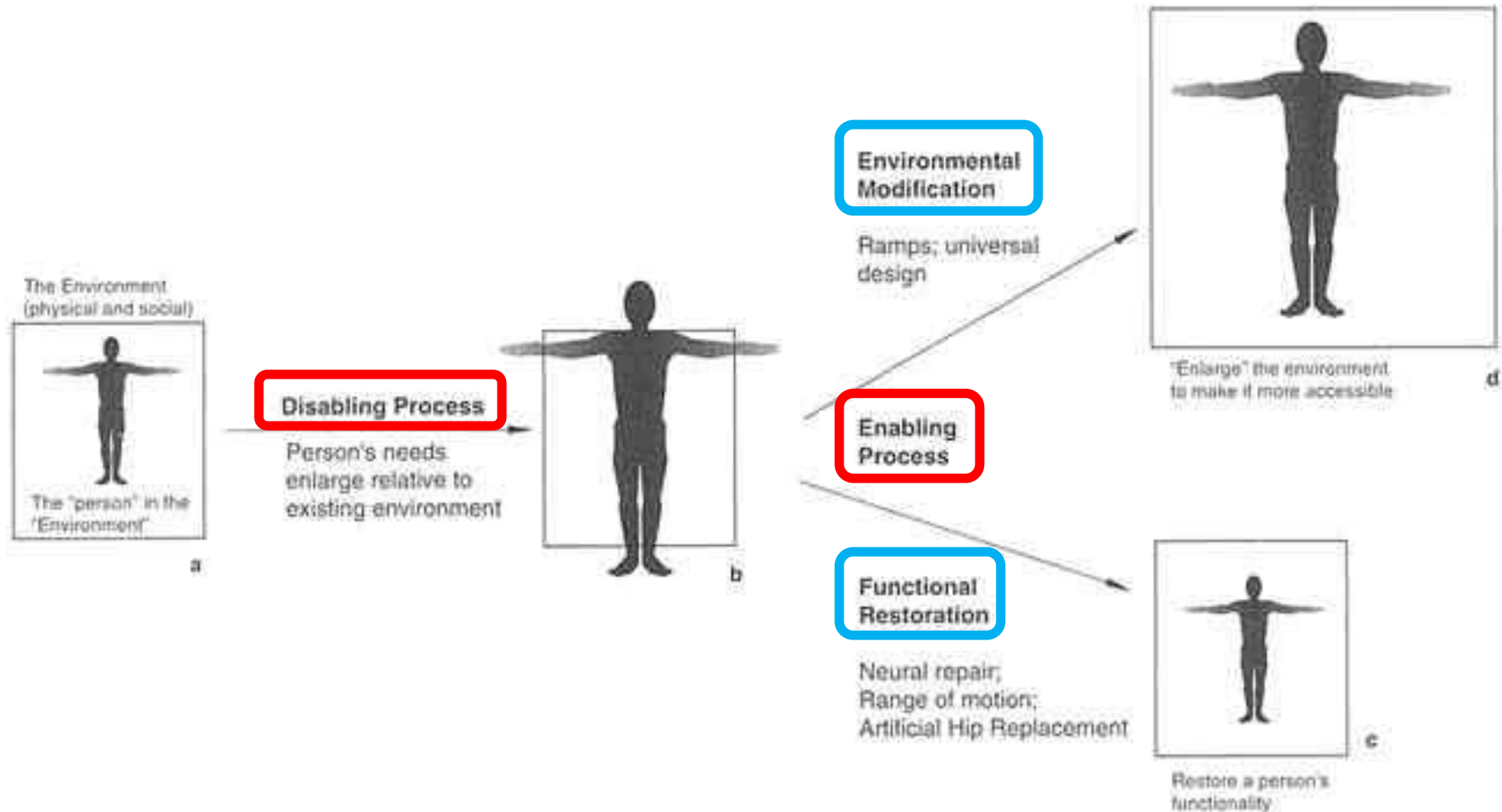


사회전체의 책임



Models of Disability and Rehabilitation

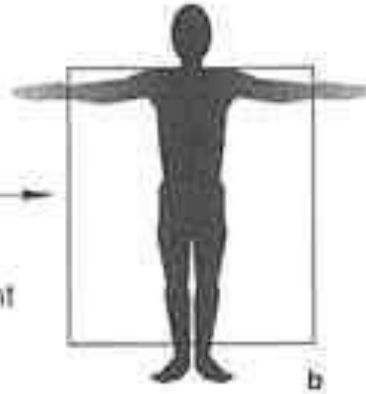
Conceptual overview of the enabling-disabling process





Disabling Process

Person's needs
enlarge relative to
existing environment



Environmental
Modification

Ramps; universal
design

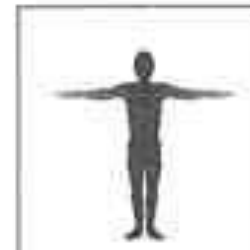


베리어 프리, 유니버설 디자인

Enabling
Process

Functional
Restoration

Neural repair;
Range of motion;
Artificial Hip Replacement



우리 사회는 왜 장애에 관심을 갖고
환경적인 요인들을 함께 개선해 나가야 할까요?

나와는 별 상관 없을 것 같다

1. 인권

2. 예비 장애인

우리나라 장애 인구는 ?

2021.02 / 주민등록 인구

춘천시 : 28만명

세종시 : 35만명

고양시 : 108만명

강원도 : 154만명

부산시 : 338만명

서울시 : 964만명

- 2017 장애인 실태 조사
 - 총 조사인구 : **5,142** 만명
 - 장애인 추정수 : **266** 만명
 - 장애인 출현율 (prevalence) : **5.39%** 정도
- 선진국 일반적으로 전체 국민의 약 **10-12%**로 보고
- 세계 15세 이상 장애인구 비율 : **19.4%**



우리나라 인구 수
약 5100만 명

장애인 수
약 266만명

우리 나라가 의료 선진국이라서?

보건복지부
2017 장애인실태조사
(3년주기)

나라마다 장애 인구 비율의 차이가 나는 이유는?

1. 장애의 기준차이

2. 장애 범주의 차이

1. 장애의 기준차이

우리 나라 장애 정도 판정 기준

지체 장애, 하지 기능 장애

② 하지기능장애

〈장애정도기준〉

장 애 정 도	장 애 상 태
장애의 정도가 심한 장애인	1. 두 다리를 완전마비로 각각 전혀 움직일 수 없는 사람(근력등급 0, 1) 2. 두 다리를 마비로 각각 겨우 움직일 수 있는 사람(근력등급 2) 3. 한 다리를 완전마비로 전혀 움직일 수 없는 사람(근력등급 0, 1) 4. 두 다리를 마비로 각각 조금 움직일 수 있는 사람(근력등급 2, 3)
장애의 정도가 심하지 않은 장애인	1. 두 다리를 마비로 기능적이지는 않지만 어느 정도 움직일 수 있는 사람(근력등급 3) 2. 한 다리를 마비로 겨우 움직일 수 있는 사람(근력등급 2) 3. 한 다리를 마비로 기능적이지는 않지만 어느 정도 움직일 수 있는 사람(근력등급 3) 4. 두 발의 모든 발가락을 완전마비로 각각 전혀 움직일 수 없는 사람(근력등급 0, 1) 5. 한 발목의 마비로 굴곡 및 신전 기능이 모두 소실된 사람(근력등급 0, 1) 6. 한 발목의 마비로 굴곡 또는 신전 기능이 모두 소실된 사람(근력등급 0, 1)

Census Questions on Disability Endorsed by the Washington Group

Introductory phrase:

The next questions ask about difficulties you may have doing certain activities because of a HEALTH PROBLEM.

1. Do you have difficulty seeing, even if wearing glasses?
 - a. No - no difficulty
 - b. Yes – some difficulty
 - c. Yes – a lot of difficulty
 - d. Cannot do at all
2. Do you have difficulty hearing, even if using a hearing aid?
 - a. No- no difficulty
 - b. Yes – some difficulty
 - c. Yes – a lot of difficulty
 - d. Cannot do at all
3. Do you have difficulty walking or climbing steps?
 - a. No- no difficulty
 - b. Yes – some difficulty
 - c. Yes – a lot of difficulty
 - d. Cannot do at all
4. Do you have difficulty remembering or concentrating?
 - a. No – no difficulty
 - b. Yes – some difficulty
 - c. Yes – a lot of difficulty
 - d. Cannot do at all
5. Do you have difficulty (with self-care such as) washing all over or dressing?
 - a. No – no difficulty
 - b. Yes – some difficulty
 - c. Yes – a lot of difficulty
 - d. Cannot do at all
6. Using your usual (customary) language, do you have difficulty communicating, for example understanding or being understood?
 - a. No – no difficulty
 - b. Yes – some difficulty
 - c. Yes – a lot of difficulty
 - d. Cannot do at all

- 다음 질문들은 귀하가 건강상의 문제 때문에 어떤 활동을 할 때 겪을 수 있는 어려움에 대한 것입니다. 평소 일상적으로 하는 활동을 떠올리며 응답해 주십시오.

Census Questions on Disability Endorsed by the Washington Group

1. 보는 것이 어렵습니까? 안경을 사용해도 보는 것이 어렵습니까?
2. (다른 사람의 말소리나 주변 소리를) 듣는 것이 어렵습니까? 보청기나 인공 와우와 같은 청각보조기구를 사용해도 듣는 것이 어렵습니까?
3. 걸거나 계단을 오르는 것이 어렵습니까?
4. 기억하거나 집중하는데 어려움이 있습니까? (단, 스트레스나 음주, 과로로 인해 기억하거나 집중하는데 어려움이 있는 경우는 해당하지 않습니다.)
5. 전신을 씻거나 옷을 입는데 어려움이 있습니까?
6. 의사 소통하는 데 어려움이 있습니까? 예를 들어 다른 사람에게 의사를 표현하거나 다른 사람의 의사를 이해하는데 어려움이 있습니까? (단, 평소에 사용하는 언어를 사용하여 의사소통 하는 경우를 말하면, 상대방의 언어(외국어)를 이해하지 못해 의사소통이 어려움이 있는 경우는 해당하지 않는다.)

0) 아니오-전혀 어렵지 않다 1) 예-약간 어렵다 2) 예-상당히 어렵다 3) 전혀 할 수 없다.

2. 장애 범주의 차이



신체적 장애

외부기능장애

- 1-  지체장애
- 2-  뇌병변장애
- 3-  시각장애
- 4-  청각장애
- 5-  언어장애
- 6-  안면장애

내부기관장애

- 7-  신장장애
- 8-  심장장애
- 9-  간장애
- 10-  호흡기장애
- 11-  뇌전증장애
- 12-  장루·요루장애



정신적 장애

- 13-  지적장애
- 14-  자폐성장애
- 15-  정신장애

2. 장애 범주의 차



이

- 신체외부장애 : 지체, 시각, 청각, 언어, 외형적 추형, 신경계, 근골격계, 감각기관장애
- 신체내부장애 : 생식기, 소화기, 비뇨기, 피부, 혈액, 내분비계, 암, 에이즈(AIDS)
- 정신적 장애 : 정신질환, 발달장애, 정서장애, 학습장애, 알코올 중독



- 신체외부장애 : 지체, 시각, 청각, 언어, 안면기형
- 신체내부장애 : 심장, 신장, 호흡기, 당뇨, 암, 에이즈(AIDS)
- 정신적 장애 : 정신장애, 정서장애, 알코올 중독, 약물중독



- 신체외부장애 : 지체, 시각, 청각, 언어
- 신체내부장애 : 폐질환, 심장질환, 알레르기, 당뇨
- 정신적 장애 : 지적장애, 학습장애, 정신장애, 정서장애, 알코올 중독, 약물중독
- 사회적 장애 : 의사소통이 어려운 외국 이민자



- 신체외부장애 : 지체, 뇌병변, 시각, 청각, 언어, 안면
- 신체내부장애 : 신장, 심장, 간, 호흡기, 장루·요루, 뇌전증
- 정신적 장애 : 발달장애(지적, 자폐), 정신장애



■ 스웨덴 복지 기본 철학

- '누구도 소외되지 않고 누구도 사회적으로 배제되지 않는 집과 같은 공간이 바로 스웨덴이 되어야 한다'
- 별도의 '장애인복지법'이 없다
- '사회서비스법'에 장애인 복지 대부분이 이미 포함

1 장애인식개선의 중요성

▶ 우리나라 장애인 현황과 세계 속 장애인 동향



보건복지부

한국장애인개발원



18.3%



호주

16.7%



영국

16.1%



스웨덴

12.8%



미국

5.4%



한국

장애범주가 달라 나라별로 장애출현율 또한 다름

출처: 한국 「2017년 장애인 실태조사」, 미국 「Current Population Survey 2016」,
호주 「Disability, Aging and Carers, Australia: Summary of Findings 2015」,
그 외 「2011 Labor Force Survey」 / 「European health and social integration survey 2012」



국제기능장애건강분류

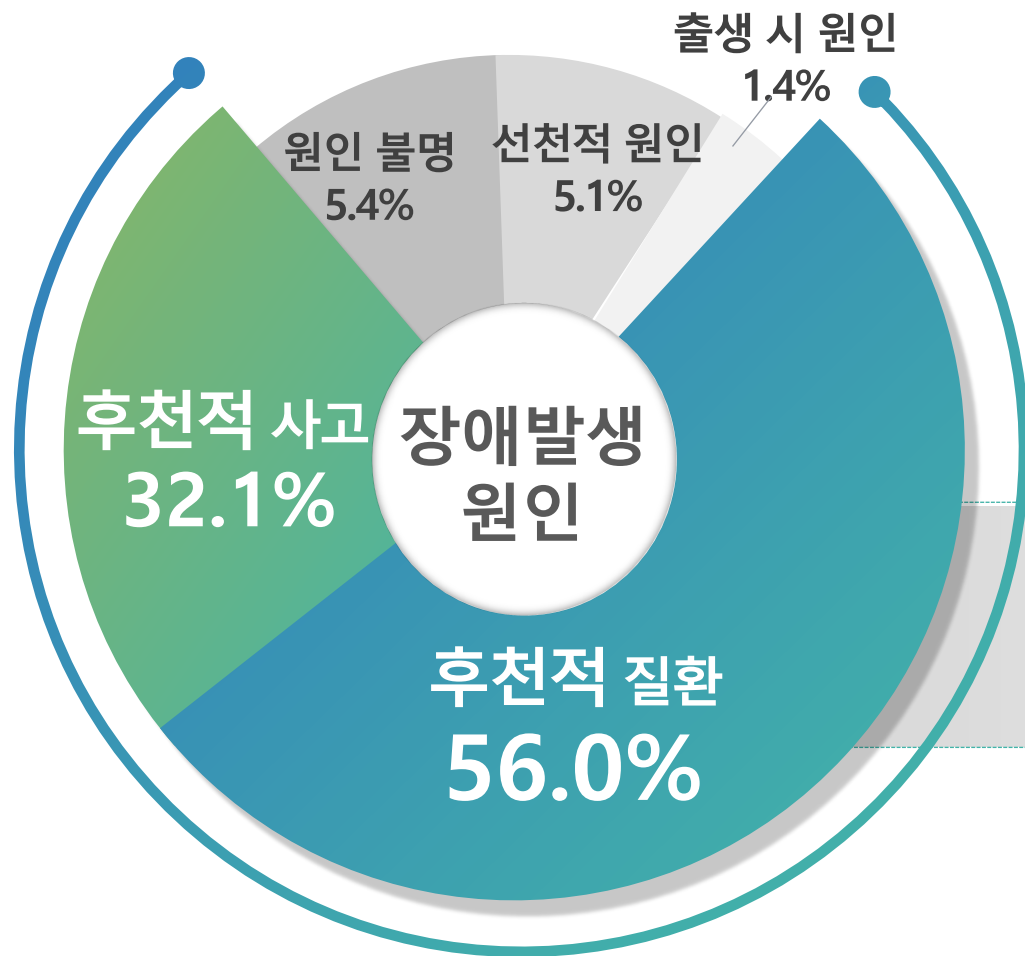
(ICF, International Classification of Functioning)

장애분류체계를 통해 장애의 개념에 환경적 요인을 포함할 것을 권고



- 장애의 기준 : 의학적 기준 < 사회활동능력, 일상생활활동
- 장애의 범주 : 환경적 요인을 고려하여 더 넓어짐

장애, 남의 일이 아니다



장애발생 원인 중

후천적 요인
88.1 %

보건복지부
2017 장애인실태조사

누구도 장애인이 될 가능성에서 자유롭지 않습니다

장애! 나와 상관없는 남의 일??



장애인

- ✓ 누구나 장애인이 될 수 있다!
- ✓ 나, 나의 가족, 친구, 이웃!
- ✓ 우리는 모두 사회 구성원!

“ 장애는 특정한 사람들만의
문제가 아닌
우리 모두의 이야기 ”



"나와 다르다 불쌍하다

할 수 있는 일이 없을 것 같다

불편하다 무섭다 불행하다

무조건 도와주어야 할 것 같다

나와는 별 상관 없을 것 같다

원하는 것이 다르다 "



‘사회적 인식 변화’

국제표준화기구(ISO)

수동적

뉴욕시의 장애인 마크

능동적, 역동적



자! 장애 인식 개선,
나부터 알고 바꾸어 나가 봅시다..

바른 호칭

장애를 가진 사람?

장애를
가지지
않은 사람?



장애에 대한 올바른 표현

- OO씨는 지적 장애를 앓고 있는 딸을 학교에 데려다 줄 수 없는 사정이 생길 때마다 다른 학부모에게 대신 등교를 부탁드립니다.
- 장애는 질병이 아닙니다 !!
- 지적장애가 있는

장애에 대한 올바른 표현

- 기존 노동계 주장을 그대로 답습한다면 고용 개혁만 있고 노동 개혁은 실종된 절름발이 개혁안이다.
- 장애인 비하 표현, 굳이 장애와 관련된 표현을 사용하지 않도록
- 부실한

올바른 용어	부적절한 용어
비장애인	정상인
지체 장애인	절름발이, 반신불수, 외다리, 외팔이, 난쟁이, 꼬추
시각 장애인	장님, 봉사, 소경, 애꾸, 외눈, 사팔뜨기
청각 언어 장애인	귀머거리. 병어리. 말더듬이
지적 장애인	백치, 정신박약, 팔푼이, 얼간이, 등신, 천치
정신 장애인	정신병자, 광인, 미치광이

장애가 있는 대상자 면담 시 일반적 주의사항

① 장애 자체보다 **대상자가 요구에 집중한다.**

장애는 대상자의 여러 특성 중 한 가지일 뿐이다.

② 가족 또는 동행인 보다 **당사자와 직접 소통**한다.

③ 대상자의 **생각과 감정을 인지, 수용하고 있음을 표현**한다.

④ 대상자의 **상황을 예견하지 않도록 주의**한다.

⑤ 대상자의 **편의와 의향을 적극적으로 묻는다.**

- ⑥ 도움이 필요해 보인다면 대상자에게
무엇이 가장 편안한 지 물어본다.
- ⑦ 도움을 주어야 한다면
대상자의 허락을 받은 후 몸에 손을 댄다.
- ⑧ 장애인은 **학대와 방임**에 노출될 위험이 높다는 점을 유념하고,
언제나 **1:1**로 대화할 수 있는 기회를 만들어 **주도록 노력**한다.
- ⑨ 대상자에게 **정기적으로 피드백**을 구한다.



신체적 장애

외부기능장애

- 1-  지체장애
- 2-  뇌병변장애
- 3-  시각장애
- 4-  청각장애
- 5-  언어장애
- 6-  안면장애

내부기관장애

- 7-  신장장애
- 8-  심장장애
- 9-  간장애
- 10-  호흡기장애
- 11-  뇌전증장애
- 12-  장루·요루장애



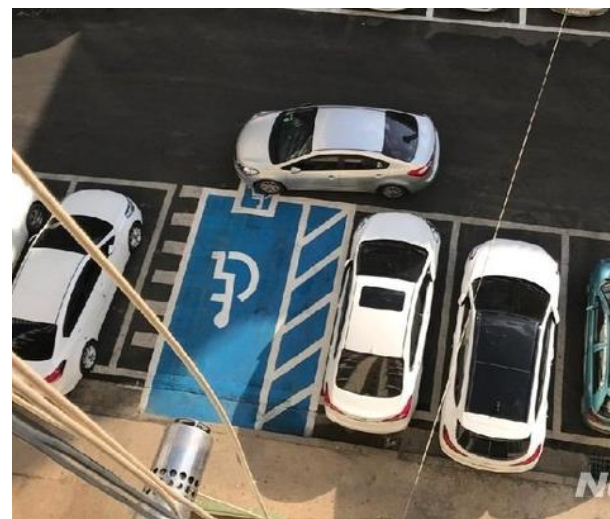
정신적 장애

- 13-  지적장애
- 14-  자폐성장애
- 15-  정신장애

1. 지체장애인에 대한 에티켓

1. 도움이 필요해 보일 땐 먼저 물어봐 주세요.
2. 대화할 때 : 눈높이를 맞춰주세요.
3. 출입문과 엘리베이터에서
 - 팔이나 지팡이, 휠체어보다 문을 잡아주세요
4. 휠체어를 밀어 줄 때
 - 갑자기 밀어 주거나 방향을 바꾸는 것은 위험할 수 있어요
 - 울퉁불퉁한 길에선 바퀴가 걸려 휠체어에서 떨어질 수 있어요
5. 보장구를 허락없이 옮기지 않도록
 - : 손이 닿지 않는 곳에 옮겨 놓은 보장구는 사용할 수 없어요





장애인 전용 주차구역은 누가 이용할 수 있나요?

1

장애인 전용 주차구역 주차(가능)표지 부착 차량에

2

보행상 장애가 있는 사람이 탑승한 경우에만 주차 가능



장애인이 보행상 장애가 있고,
본인이 운전하는 경우



장애인이 보행상 장애가 있고,
보호자가 운전하는 경우



장애인 전용 주차구역

Parking Lot for the Disabled



장애인 자동차 표시가 부착된 자동차에 **보행장애가 있는 자가**
탑승한 경우에만 주차할 수 있습니다.

위반한 자에 대해서는 **10만원** 이하의 **과태료**를 부과합니다.

위반사항 발견시

로 신고해 주시기 바랍니다.

2. 뇌병변장애인에 대한 에티켓

경청하기

- 뇌병변장애인 : 언어장애가 흔하지만, 가능한 말로 의사소통을 한다.
- 언어장애가 있는 경우
 - ① 말하는 것이 시간이 걸리고 힘들어 보일 지라도,
대상자의 말이 끝날 때 까지 기다린 다음 천천히 대화한다.
 - ② 미리 추측하지 않는다.
 - ③ 대상자가 오랫동안 이야기할 때는 고개를 끄덕이고 몇 마디 말로 여전히 경청하고 이해하고 있음을 알린다.

3. 시각장애인에 대한 에티켓

1. **먼저** 본인이 누구인지 **소개**하는 것이 좋다.
2. 잠시 자리를 비울 때에는 먼저 상대방에게 이 사실을 알려준다.
3. 잠시 환자를 혼자 남겨두어야 할 때에는 환자에게 실내 구조와 방향, 주요 구조물(탁자, 문, 또는 주요 장비 등)에 대해 알려 주어야 한다.
4. 행동(처지)을 하기 전 무엇을 하려는 지 설명해 주세요.

3. 시각장애인에 대한 에티켓

5. 이동 편의를 위한 도움을 줄 때

- 먼저 도움이 필요한지, 어떤 도움이 필요한 지 물어본다.
- 주변 상황에 대해 미리 이야기 해준다. (구조물, 장애물, 방향 등)
- 안내견 동반 시, 안내견의 반대측에 서서 동행한다.
 - 함부로 안내견을 만져서는 안 된다.
 - 안내견은 근무 중이며, 현재의 업무에 집중해야 하는 상황이기 때문이다
- 안내 할 때, 대상자의 팔을 붙잡지 말고 본인의 팔을 내미는 것이 좋다.
- 장애인이 안내자의 팔꿈치를 잡은 상태에서 안내자가 반보 앞서 걷는다.
- 지팡이를 사용한다면 지팡이를 건드리지 않도록 주의한다.
 - 지팡이는 환자의 개인적인 공간의 일부로 간주되기 때문이다.

• 안내를 시작할 때

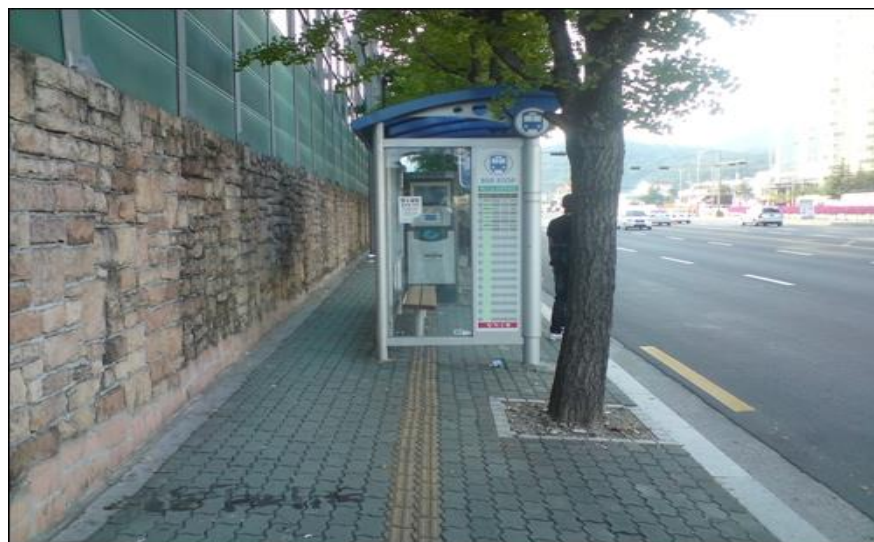
안내자의 팔꿈치를 시각장애인이 잡을 수 있도록 해주세요.

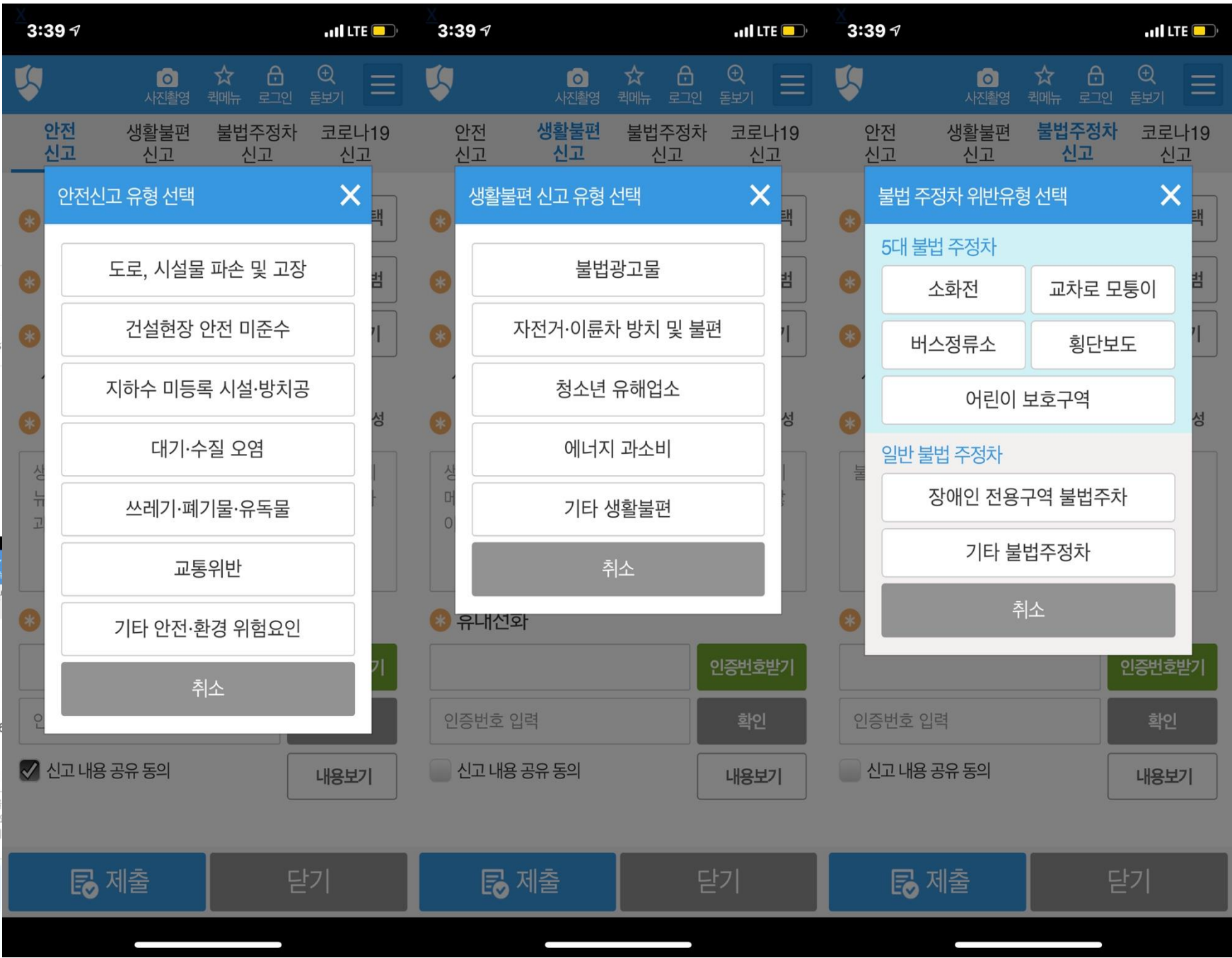
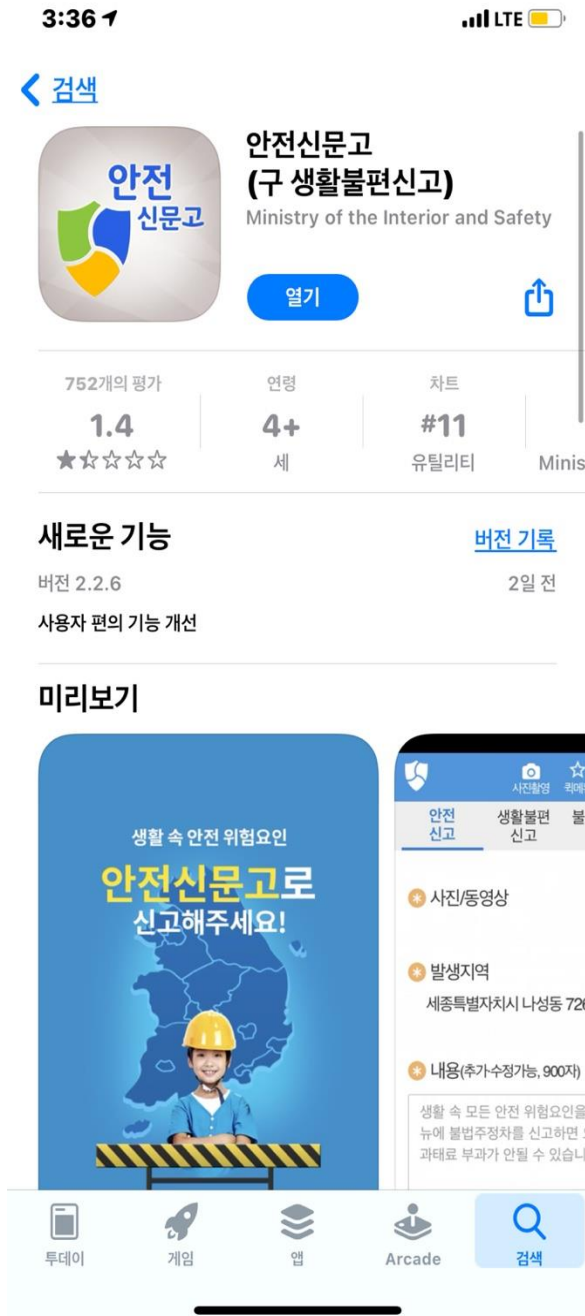


• 정확한 안내법

시각장애인이 안내자의 팔꿈치를 잡은 상태에서 안내자가 반보 앞서 걷는다.

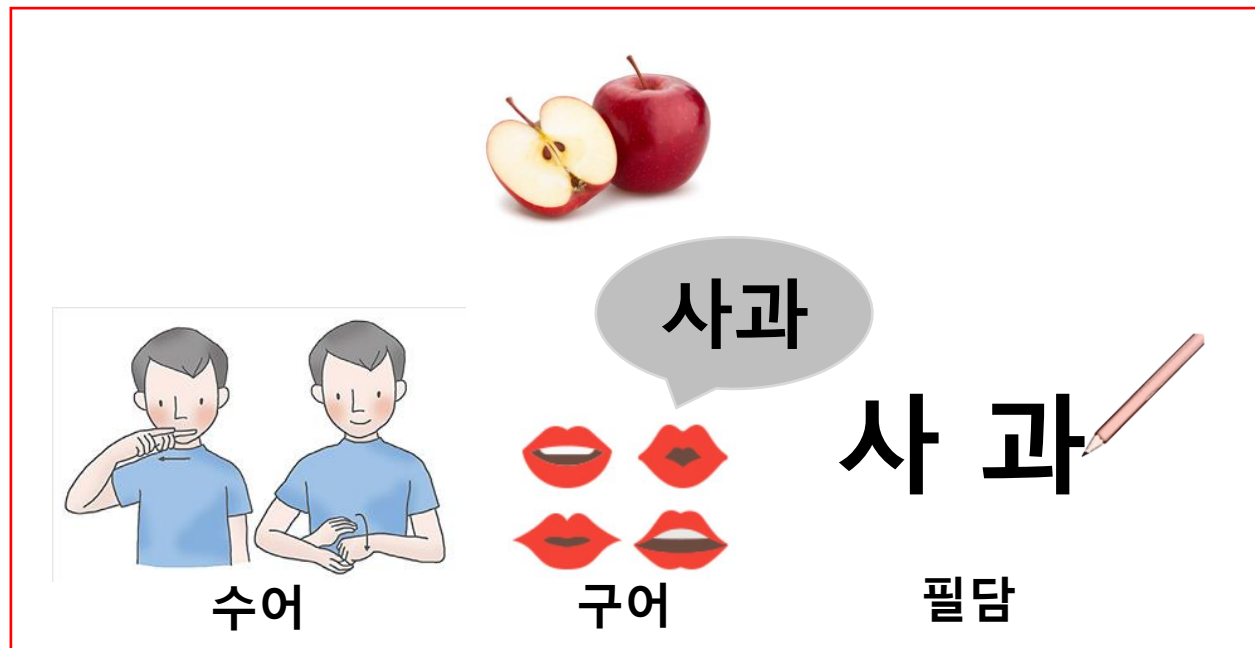






4. 청각장애인에 대한 에티켓

1. 어떤 의사 소통 방법이 가장 편안한지 물어봐 주세요. → 수어 구어, 필담
2. 농인(deaf) : 의사소통 방식(제 1언어) – 수어를 기본으로 ➔ 수어, 필담
3. 난청인(hard of hearing) : 의사소통 방식(제1언어) – 한국어를 기본으로 ➔ 구어, 필담
4. 천천히 정확하게, '구어'를 사용하기 때문에 되도록 천천히 정확하게 입모양으로 말해주세요.



- 청각장애인에 대한 에티켓

- ① 가족, 돌봄 제공자가 있더라도 **대상자와 직접 대화**한다.
- ② 대화를 시작할 때는 대상자 **눈앞에서 움직임을 통해 주목을 끄는 것이 좋다.**
- ③ 대상자의 어깨를 톡톡 두드릴 수도 있겠으나,
예민하거나 잘 놀라는 사람에게는 불쾌감을 줄 수 있다.
- ④ **들리지 않는다고 생각하여 함부로 말하지 않는다.**
 - 반말을 하거나, 귓속말은 상대방에게 상처가 될 수 있다.
- ⑤ 대상자의 **민감한 정보를 고려**하여 필요시 가족이나 자녀의 통역에 의존하지 말고,
필담이나 수어통역사 활용한다.

5. 발달장애인에 대한 에티켓

- 생활 연령에 맞게 성인은 성인으로 대우한다.
- 생각이나 감정을 말로 표현하기까지 기다려주는 시간이 필요하다.
- 정확한 표현과 발음, 단순한 단어를 반복해서 사용한다.
- 정확한 대답을 얻기 위한다면 질문할 때 가치 중립적인 표현을 사용하고, 다른 방법으로 한번 더 질문해 정확한 대답인지 확인한다.
 - 발달장애인의 경우 질문자가 좋아할 것 같은 대답을 내어놓으려고 노력하는 경우가 있다.
- 발음이나 표현을 이해하기 어려울 때는 이해하는 척 넘어가지 말고 질문을 던져 상대방의 의도를 구체적으로 파악한다.
- 대상자가 거부할 경우無理하게 진행하지 않는다.

모두를 위한 유니버설 디자인

베리어 프리



대한민국 서울특별시
장애인 시설의 수준은?

시설, 제도, 정책
+
서로에 대한 이해와 배려



장애 인식 개선



편견을 가지면 장애만 보이지만



편견을 버리면 그 사람의 능력이 보입니다

서로를 알고 이해하고 배려하는



함께 어울려 살아가는 세상

THANK YOU FOR YOUR ATTENTION

seaheart97@naver.com



서울특별시 북부병원
중랑구 양원역로 38
02-2036-0200
www.seoulnmh.net