

장애인진료의 이해와 의사소통

신 용 일

부산대학교 의과대학 재활의학교실
양산부산대학교병원/영남권역 재활병원

1. 장애에 대한 기본 이해 및 장애인 건강권 및 의료접근성 보장에 관한 법률

장애인의 정의

• 장애인복지법 2조

“**장애인**”이란 신체적·정신적 장애로 오랫동안 일상 생활이나 사회생활에서 상당한 제약을 받는 자

- 신체적 장애: 주요 외부 신체기능의 장애, 내부 기관의 장애
- 정신적 장애: 발달장애 또는 정신질환으로 발생하는 장애

장애의 분류

장애의 분류와 유형(15개 유형)

대분류	중분류	소분류	세분류 및 판정기준
신체적 장애	외부 신체기능의 장애	지체장애	절단장애, 관절장애, 지체기능장애, 변형 등의 장애
		뇌병변장애	뇌의 손상으로 인한 복합적인 장애
		시각장애	시력장애, 시야결손장애
		청각장애	청력장애, 평형기능장애
		언어장애	언어장애, 음성장애, 구어장애
		안면장애	안면부의 추상, 함몰, 비후 등 변형으로 인한 장애
	내부기관의 장애	신장장애	투석치료중이거나 신장을 이식 받은 경우
		심장장애	일상생활이 현저히 제한되는 심장기능 이상
		간장애	일상생활이 현저히 제한되는 만성·중증의 간기능 이상
		호흡기장애	일상생활이 현저히 제한되는 만성·중증의 호흡기기능 이상
		장루·요루장애	일상생활이 현저히 제한되는 장루·요루
		뇌전증장애	일상생활이 현저히 제한되는 만성·중증의 뇌전증
정신적 장애	발달장애	지적장애	지능지수가 70 이하인 경우
		자폐성장애	소아청소년 자폐 등 자폐성 장애
	정신장애	정신장애	정신분열병, 분열형정동장애, 양극성정동장애, 반복성우울장애

(출처:장애인 복지법)

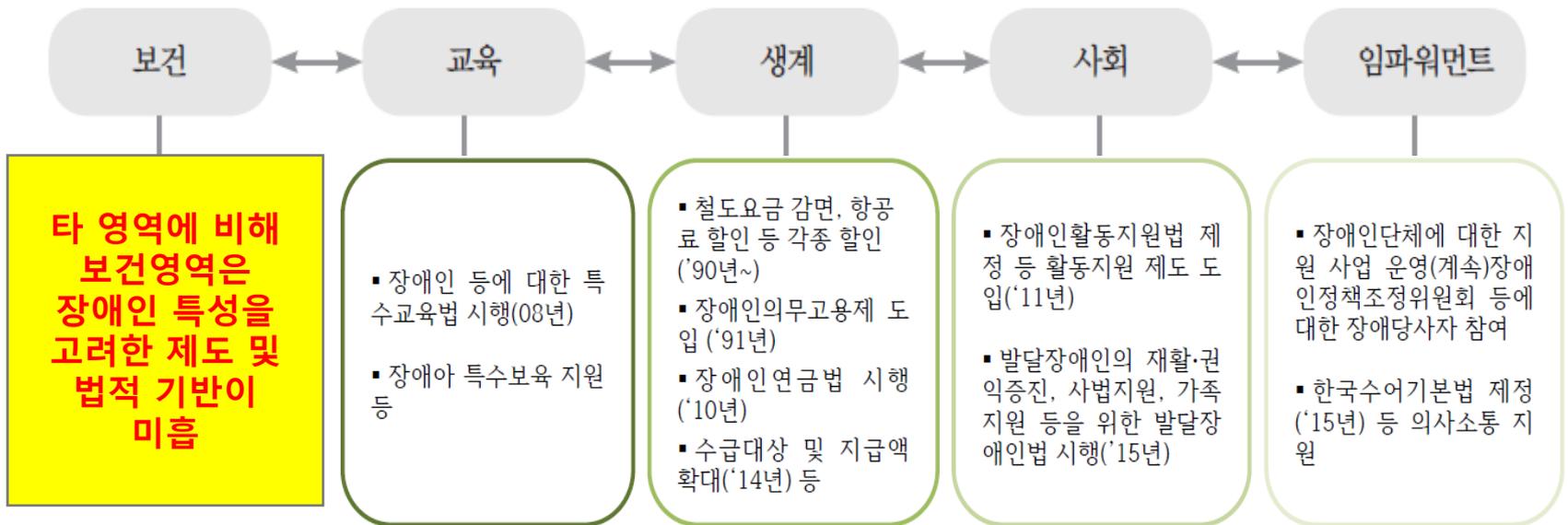
장애인 '건강권'의 정의

• 건강권

- 질병 예방, 치료 및 재활, 영양개선, 재활운동, 보건교육 및 건강생활의 실천 등에 관한 제반 여건의 조성을 통하여 최선의 건강상태를 유지할 권리를 말하며, 보건과 의료서비스를 제공받을 권리
- 장애인은 장애 유무, 장애 유형 및 정도, 성별 등의 특성에 따라 장애인과 비장애인 간 또는 장애인 간 건강 수준의 격차가 발생하지 아니하도록 보건의료 접근성 향상을 포함한 장애인의 건강권을 보장받을 권리가 있음

왜 장애인 건강권 증진에 대해 이야기하는가?

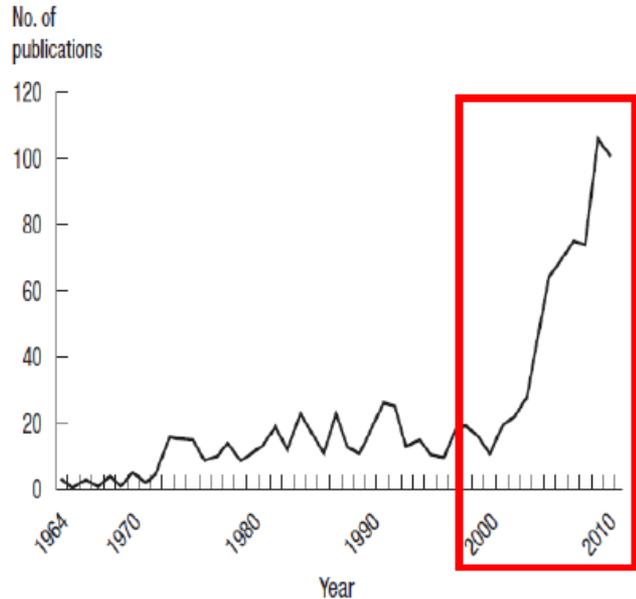
• 장애인 건강권법의 발생 과정



장애인 건강문제의 주요 원인

1. 경제적 어려움
2. 이동성 제한
3. 정보 부족
4. 재활치료 및 건강관리 서비스 미흡

건강형평성, 또 하나의 뉴 노멀



<Trends in the number of publications on health inequalities in Korea: Search results in Pubmed with MESH terms being “socioeconomic factors” and “Korea”>

불평등한 선진국보다
[한겨레] 최성일의 천안 국민연금의 문제점이 불채 배가 태어나 주원본...
네이버에서 보기 | 관련기사 보기 | 이 언론사 내 검색

무배우것도 서러우데...건강도 학력초
▽건강 불평등 갈수록 심화=자신이 건강 89년 1.51, 92년 1.73, 99년 2.08로 나타났...
네이버에서 보기 | 관련기사 보기 | 이 언론사 내 검색

건강도 '무의무' 빈익빈
국민일보 | 2004.03.31 (수) 외환위기를 거치면서 계층간 건강수준 및 영양 섭취 것으로 나타났다. 또 주요 질병 발생률이 높아지는...
네이버에서 보기 | 관련기사 보기 | 이 언론사 내 검색

인부 건강격차 심화
한국일보 | 2004.03.31 (수) 국민 개개인이 스스로 생각하는 '주관적 건강 수준'을 불평등을 나타내는 '불건강 집중지수(CI)'를 계산한...
네이버에서 보기 | 관련기사 보기 | 이 언론사 내 검색

IMF로 '건강불평등' 심화
[리포터] 외환위기를 겪으면서 계다. 한국보건사회 연구소 조사결과 남자들은 100명당 100명꼴로 집...
네이버에서 보기 | 관련기사 보기 | 이 언론사 내 검색

소득 낮을수록 만성질환 많이 앓아
동아일보 | 소득이 건강에 미치는 영향을 보여주는 '건강형평성'은 불평등 정도가 심할수록 1배 가까워진다. 이 조사...
네이버에서 보기 | 관련기사 보기 | 이 언론사 내 검색

"소득 낮을수록 암 발생률 높다" YTN | 2005.01.20 (목) 오후 3:28 | [한겨레] 서울대학교 보건대학원과 국민건강보험공단은 지난 2001년에 발생한 암 환자들 소득별로 비교한 결과, 이 보고서는 소득이 낮을수록 암에 걸릴 가능성이 높을수록 암 발생률도 높을수록 암 발생을 예방하기 위한 사회 정책이 필요하다고...
네이버에서 보기 | 관련기사 보기 | 이 언론사 내 검색

"소득 낮을수록 암 많이 걸리고 빨리 죽는다" 노컷뉴스 | 2005.01.20 (목) 오후 3:32 | [한겨레] 국민건강보험공단 건강보험연구센터 이상미 소장과 한국보건산업진흥원 김철용 책임연구원이 지난... 이에 따라 연구팀은 고소득층에 비해 상대적으로 불평등한 상황 개선에 대한 대책이 시급하다고...
네이버에서 보기 | 관련기사 보기 | 이 언론사 내 검색

서민·중소 경제악화로 통일경제 | 2005.01.20 (목) 오후 5:17 | [한겨레] 여기에 가까운 저급리로 인한 저자수입 감소 등 소득 분배에도 불구하고 국민연금 건강보험 고령보험... 소득 분배 불평등 정도를 보여주는 지니계수도 90~97년 평균 0.289에서 98~2003년에는 0.315로 크게 높아지는...
네이버에서 보기 | 관련기사 보기 | 이 언론사 내 검색

암, 소득 낮을수록 암 걸리고 일찍 사망 국민일보 | 2005.01.20 (목) 오후 6:49 | [한겨레] 국민건강보험공단 건강보험연구센터 이상미 소장과 한국보건산업진흥원 김철용 책임연구원이 지난... 연구팀은 "저소득층이 암 발생률과 치료율에서도 고소득층보다 상대적으로 높은 불평등 현상..."
네이버에서 보기 | 관련기사 보기 | 이 언론사 내 검색

일찍한 소득별 차등화 계기로 한겨레 | 2005.01.20 (목) 오후 7:12 | [한겨레] 저소득층 치명률도 높아... 건강선언을 고소득층이 많아 국민건강보험공단이 18일 발표한... 소득계층간 불평등을 재확인하기도 했다. 연구팀은 또 남자 전립선암과 여자 결장암의 경우 오히려 고소득층이 많이...
네이버에서 보기 | 관련기사 보기 | 이 언론사 내 검색

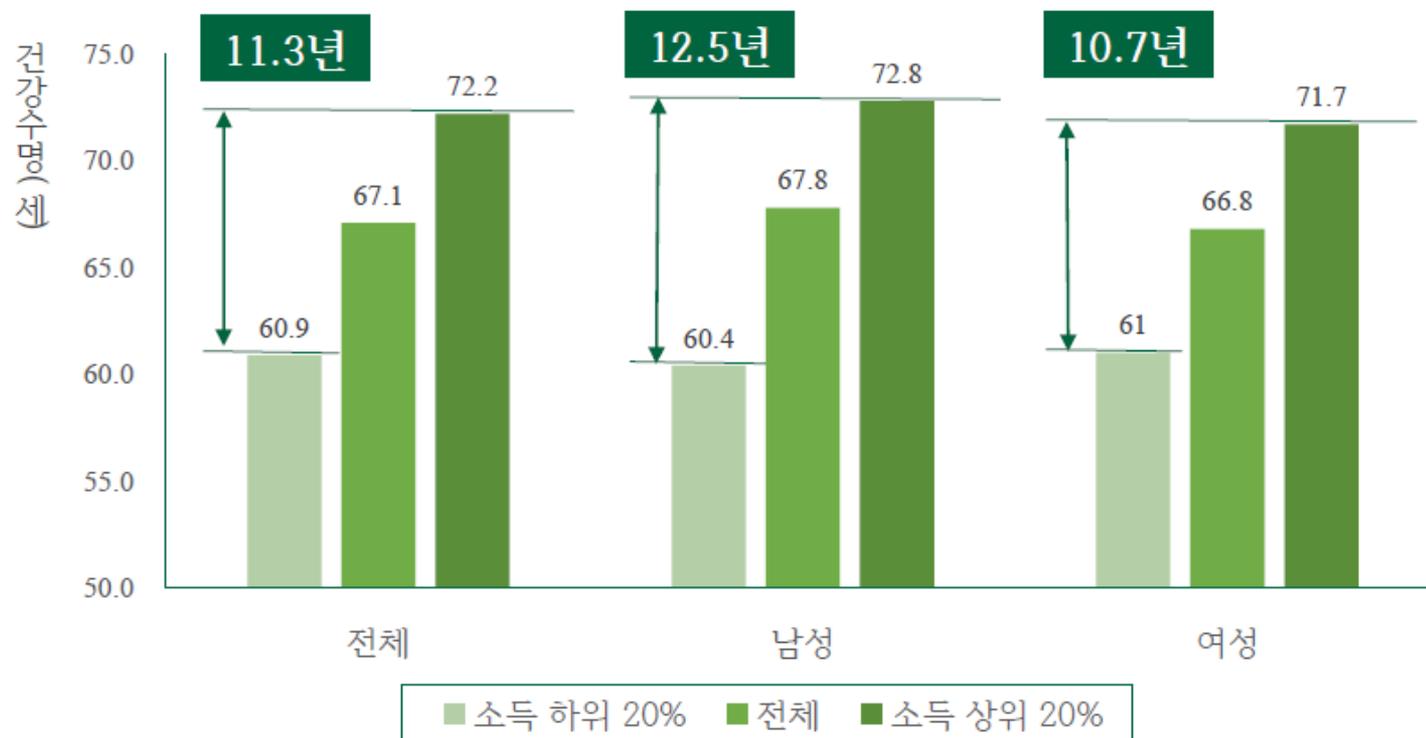
소득 낮을수록 암 잘 걸리고 일찍 사망 SBS TV | 2005.01.20 (목) 오후 9:41 | [한겨레] (국민건강보험공단) 장관: 국가의 임초기 결장 시연을 국민이 신뢰할 수 있는 암 검진 제도로 확대, 발전시켜나갔습니다.] 소득 격차 건강 불평등으로 이어지지 않도록 보다 적극적인 정부 정책이 필요하다는...
네이버에서 보기 | 관련기사 보기 | 이 언론사 내 검색

서민·중소 경제악화로 통일경제 | 2005.01.21 (금) 오전 7:56 | [한겨레] 여기에 가까운 저급리로 인해 저자수입이 줄어든 데다 국민연금과 건강보험, 고령보험 등 사회부담금... 소득 분배 불평등 정도를 보여주는 지니계수(1배 가까워수록 불평등해짐)도 90~ 97년 평균 0.289에서 98...
네이버에서 보기 | 관련기사 보기 | 이 언론사 내 검색

[여론] '일찍 불평등' 경향신문 | 2005.01.21 (금) 오후 6:18 | [한겨레] '건강의 사회적 불평등'이라는 제목의 미 보고서는 일반 노동자들이 35~65세 사이에 사망할 확률이 26%로 전문직이나 간부급보다 2배나 높다는 사실도 밝혔다. 하기가 의학이나 의술이 발달되기 전엔 원후생상...
네이버에서 보기 | 관련기사 보기 | 이 언론사 내 검색

The media began to deal with a lot of health inequality in the form of publishing research results since the early 2000s.

건강수명과 소득수준 간 건강수명 격차 (2014년)



장애인 건강권법 주요내용

- ‘장애인 건강권 및 의료접근성 보장에 관한 법률’ [시행 2017.12.30.]

문정림 의원
‘장애인 보건법안’ 발의 (‘13.11.8)

김용익 의원
‘장애인 건강권 보장에 관한 법률안’ 발의 (‘15.9.7)

보건복지상임위원회 양법안을 병합하여 위원회 대안으로
‘장애인 건강권 및 의료접근성 보장에 관한 법률’ 심의·의결

국회 본회의 통과(‘15.12.9)

법안공포(‘15.12.29)
공포2년 후 시행(‘17.12.30)

장애인 건강권법 주요 내용

- 목적: 장애인의 건강권 보장을 위한 지원, 장애인 보건관리 체계확립 및 의료접근성 보장에 관한 사항을 규정하여 장애인의 건강증진에 이바지
- 주요 내용 :
 1. 장애인의 질병예방 및 건강증진
 - 5년마다 장애인 건강보건관리 종합계획 수립
 - 장애인 건강 관리사업
 2. 의료이용 접근성 향상
 - 장애인 주치의
 - 중앙/지역장애인보건의료센터
 3. 시설 및 기관, 연구 등 기반 구축 등에 관한 사항 규정

2. 장애인의 건강 및 의료서비스 이용 실태

장애인의 건강상태

장애인



위염 및 십이지장염 (75.7%)	1	(70.0%) 위염 및 십이지장염
본태성(원발성) 고혈압 (48.3%)	2	(56.0%) 혈관운동성 및 앨러지성 비염
혈관운동성 및 앨러지성 비염 (48.1%)	3	(50.1%) 급성 기관지염
지질단백질대사장애 및 기타 지질증 (46.3%)	4	(37.5%) 치은염 및 치주질환
급성기관지염 (42.5%)	5	(29.0%) 위-식도역류병
등통증 (41.6%)	6	(28.9%) 달리 분류되지 않은 기타 연조직장애
위-식도역류병 (40.7%)	7	(28.3%) 등통증
치은염 및 치주질환 (37.4%)	8	(27.2%) 기능성 소화불량
달리 분류되지 않은 기타 연조직장애 (36.1%)	9	(23.3%) 지질단백질대사장애 및 기타 지질증
기능성소화불량 (32.4%)	10	(22.2%) 결막염
2형 당뇨병 (26.5%)	11	(22.2%) 다발성 및 상세불명 부위의 급성 상기도감염
눈물계통의 장애 (25.4%)	12	(19.9%) 급성 후두염 및 기관염
결막염 (25.1%)	13	(19.7%) 급성 편도염
기타 기능성 장장애 (24.2%)	14	(18.2%) 본태성(원발성) 고혈압
무릎관절증 (23.2%)	15	(17.9%) 급성 인두염
앨러지성 접촉피부염 (19.3%)	16	(17.0%) 앨러지성 접촉피부염
기타 척추병증 (18.7%)	17	(16.9%) 치아우식
다발성 및 상세불명 부위의 급성 상기도 감염 (18.7%)	18	(16.6%) 눈물계통의 장애
달리 분류되지 않은 기타 관절 장애 (18.6%)	19	(16.5%) 급성 비인두염[감기]
굴절 및 조절의 장애 (17.2%)	20	(16.2%) 급성 부비동염

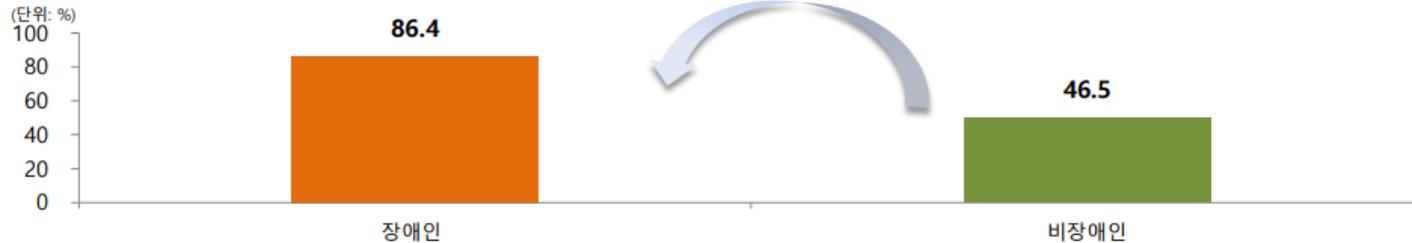
비장애인



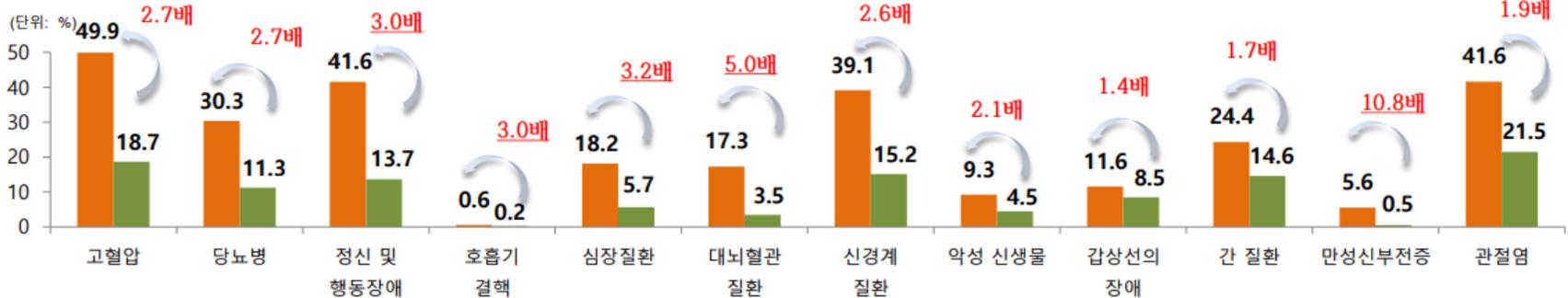
출처 : 2022년 장애인 건강보건통계 컨퍼런스: 장애인 및 비장애인의 질환과 의료이용, 사망원인 (국립재활원 재활연구소 호승희, 김예순, 권수영, 김주희, 2022)

장애인의 건강상태

● 장애인과 비장애인 만성질환 유병률



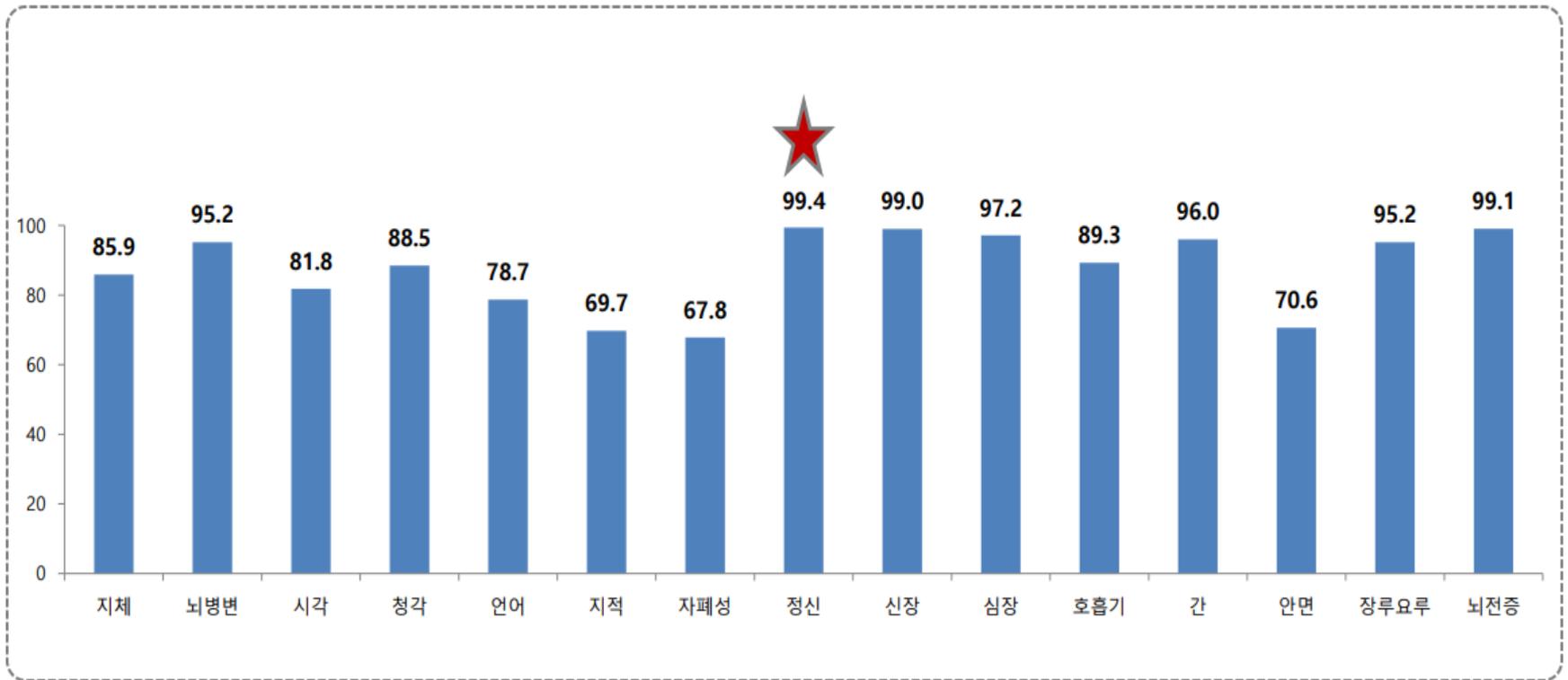
● 장애인과 비장애인의 12가지 만성질환 유병률



* 장애인 및 비장애인 : 건강보험 대상자 + 의료급여 대상자

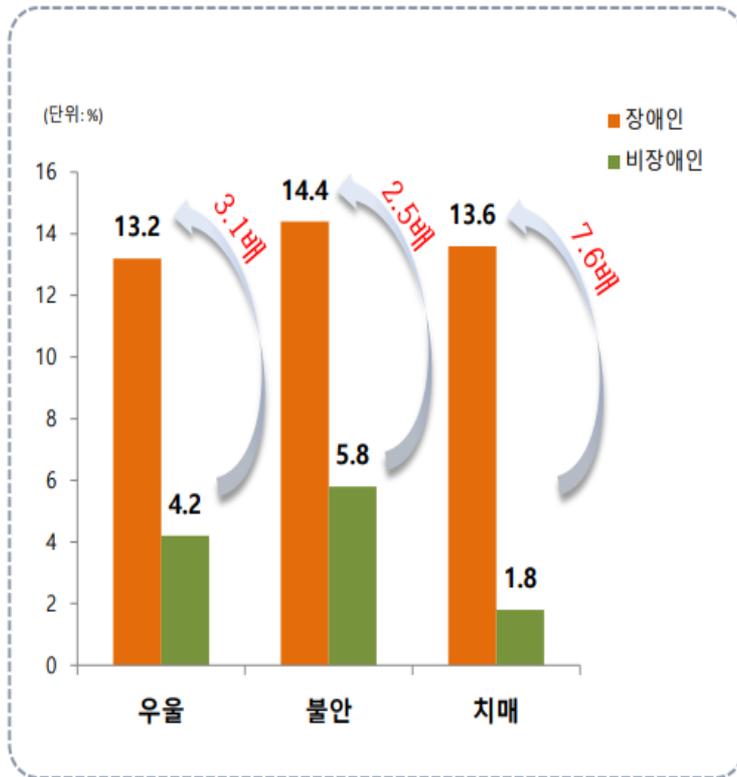
출처 : 2022년 장애인 건강보건통계 컨퍼런스: 장애인 및 비장애인의 질환과 의료이용, 사망원인 (국립재활원 재활연구소 호승희, 김예순, 권수영, 김주희, 2022)

장애인의 건강상태



출처 : 2022년 장애인 건강보건통계 컨퍼런스: 장애인 및 비장애인의 질환과 의료이용, 사망원인 (국립재활원 재활연구소 호승희, 김예순, 권수영, 김주희, 2022)

장애인의 건강상태



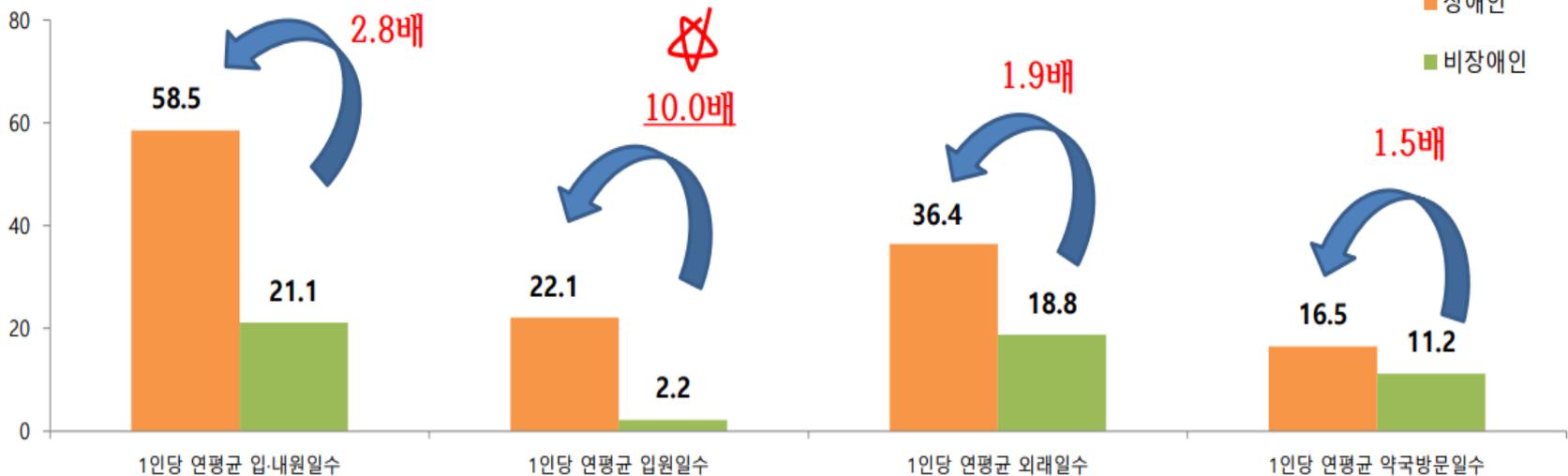
- **우울**: F32(우울에피소드), F33(재발성 우울장애)
- **불안**: F40(공포성 불안장애), F41(기타 불안장애)
- **치매**: F00(알츠하이머병에서의 치매),
F01(혈관성 치매),
F02(달리 분류된 기타 질환에서의 치매),
F03(상세불명의 치매), G30(알츠하이머병)

출처 : 2022년 장애인 건강보건통계 컨퍼런스: 장애인 및 비장애인의 질환과 의료이용, 사망원인 (국립재활원 재활연구소 호승희, 김예순, 권수영, 김주희, 2022)

장애인 보건의료 서비스 이용 현황

● 장애인과 비장애인의 1인당 연평균 입내원, 입원, 외래, 약국방문일수

(단위: 일)



장애인의 1인당 연평균 입·내원일수는 비장애인보다 2.8배 높음

→ 의료이용 횟수가 잦아 장애인의 진료비 부담이 가중될 것으로 판단됨

장애인의 1인당 연평균 입원일수는 비장애인보다 10.0배 높음

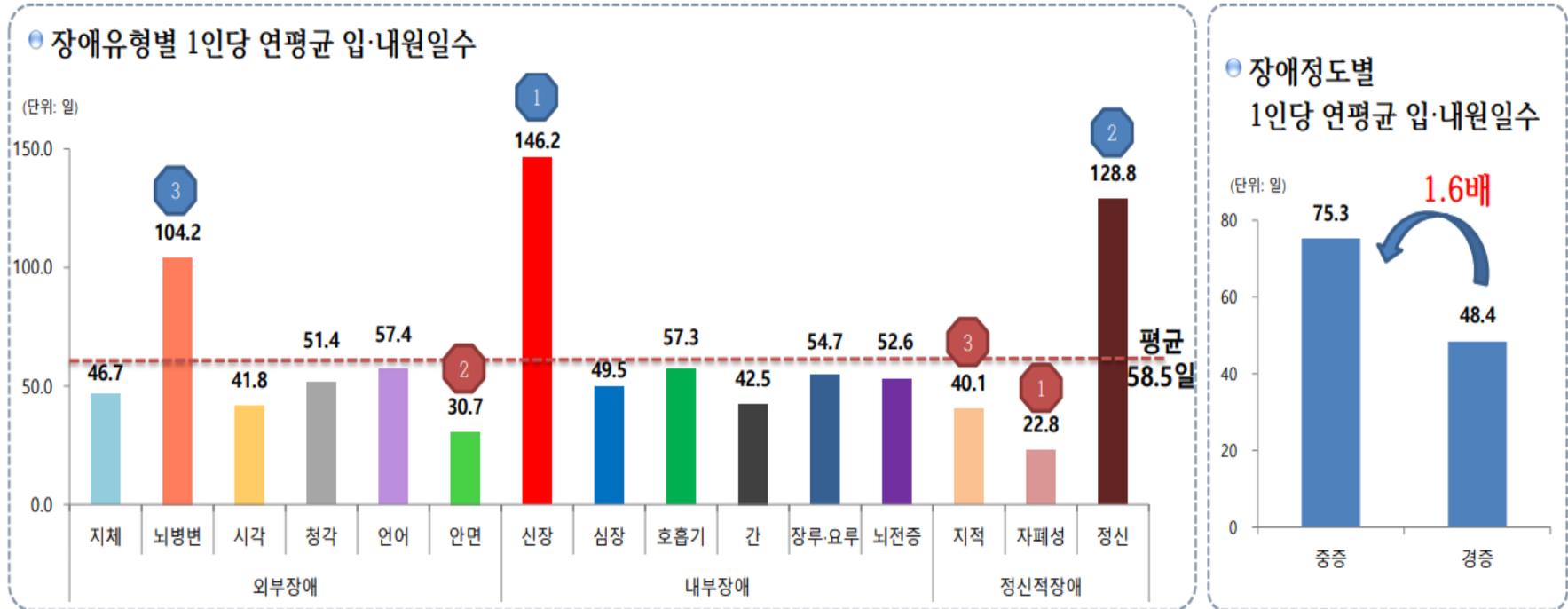
장애인의 1인당 연평균 외래일수는 비장애인보다 1.9배 높음

→ 장애인은 비장애인에 비해 외래일수보다 입원일수 차이가 더 큼



출처 : 2022년 장애인 건강보건통계 컨퍼런스: 장애인 및 비장애인의 질환과 의료이용, 사망원인 (국립재활원 재활연구소 호승희, 김예순, 권수영, 김주희, 2022)

장애유형별 의료서비스 이용 현황



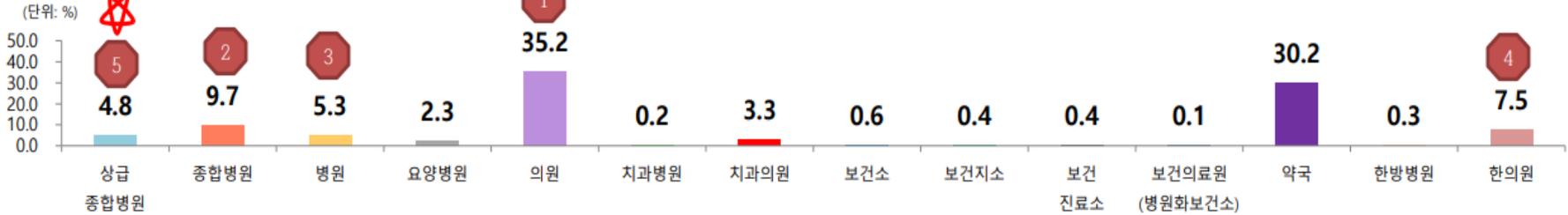
장애인의 1인당 연평균 입·내원일수가 높은 장애유형은 신장, 정신장애, 뇌병변 장애 순
장애인의 1인당 연평균 입·내원일수가 낮은 장애유형은 자폐성, 안면, 지적장애 순

중증 장애일수록 1인당 연평균 입내원일수가 높음
경증 장애보다 1인당 연평균 입내원일수가 1.6배 높음

출처 : 2022년 장애인 건강보건통계 컨퍼런스: 장애인 및 비장애인의 질환과 의료이용, 사망원인 (국립재활원 재활연구소 호승희, 김예순, 권수영, 김주희, 2022)

장애인 보건의료 서비스 이용 현황

● **장애인의** 요양기관별 의료이용 현황



● **전체인구의** 요양기관별 의료이용 현황



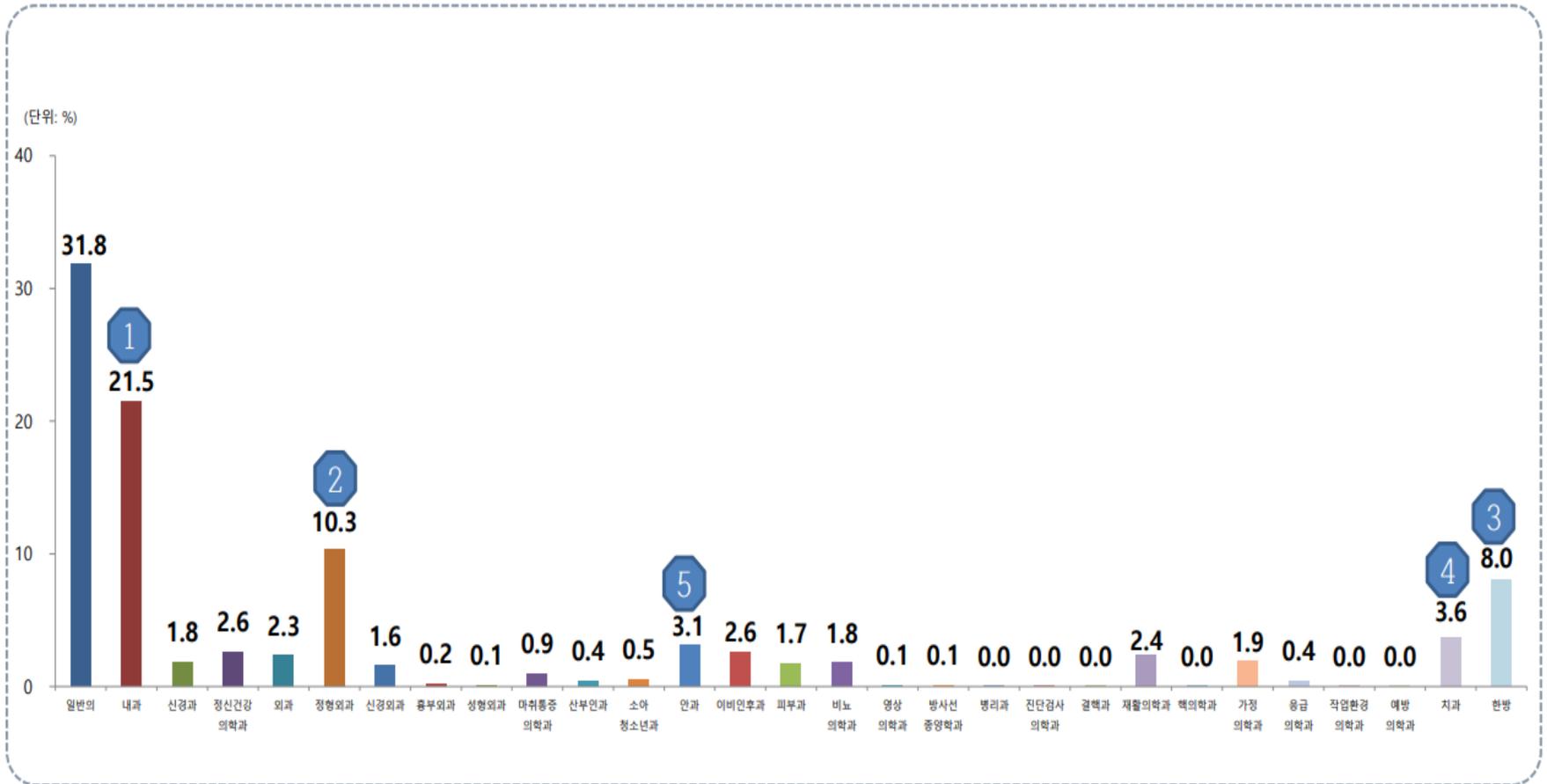
● 2019년 건강보험요양기관 현황 신고(연도말 기준)

상급 종합병원	종합병원	병원	요양병원	의원	치과병원	치과의원	보건소	보건지소	보건진료소	보건의료원 (병원화보건소)	약국	한방병원	한의원
(0.0%) 42개	(0.3%) 314개	(1.6%) 1,489개	(1.7%) 1,577개	(34.3%) 32,491개	(0.3%) 239개	(18.9%) 17,963개	(0.3%) 241개	(1.4%) 1,317개	(2.0%) 1,905개	(0.0%) 15개	(23.7%) 22,493개	(0.4%) 352개	(15.2%) 14,408개

* 출처: 국민건강보험공단·건강보험심사평가원(2020), 2019 건강보험통계연보

출처: 2022년 장애인 건강보건통계 컨퍼런스: 장애인 및 비장애인의 질환과 의료이용, 사망원인 (국립재활원 재활연구소 호승희, 김예순, 권수영, 김주희, 2022)

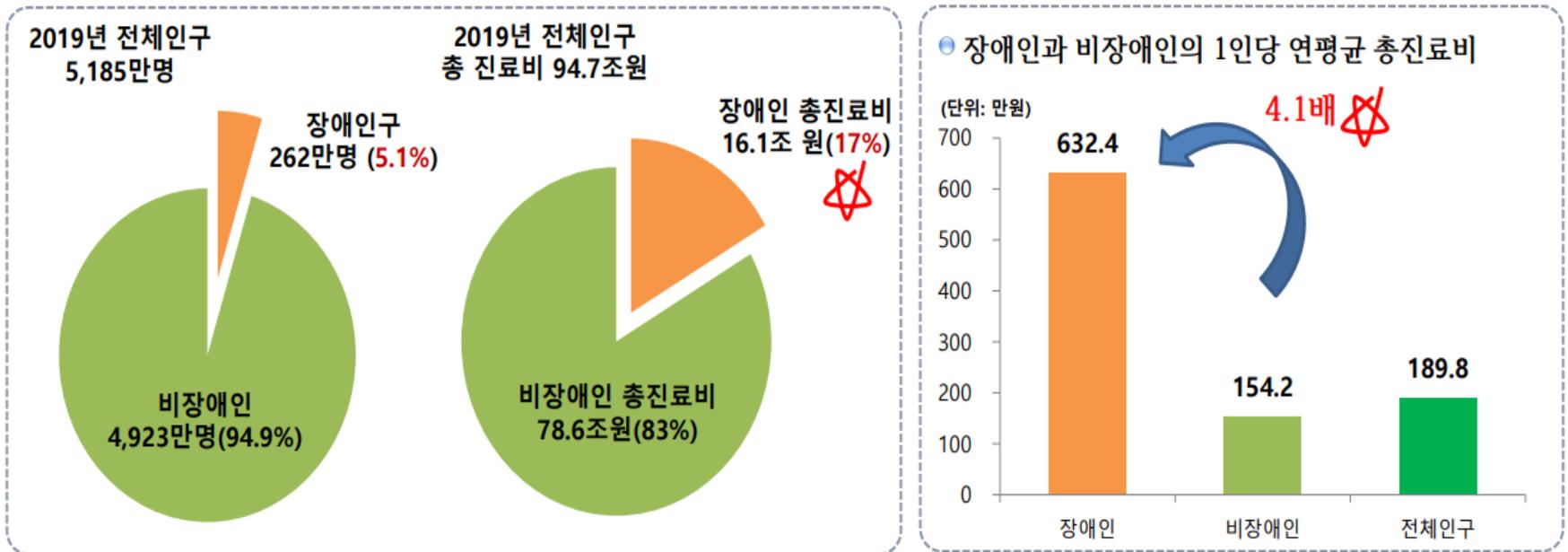
장애인 보건의료 서비스 이용 현황



※ 1~5순위: 일반의 제외

출처 : 2022년 장애인 건강보건통계 컨퍼런스: 장애인 및 비장애인의 질환과 의료이용, 사망원인 (국립재활원 재활연구소 호승희, 김예순, 권수영, 김주희, 2022)

장애인 보건의료 서비스 이용 현황



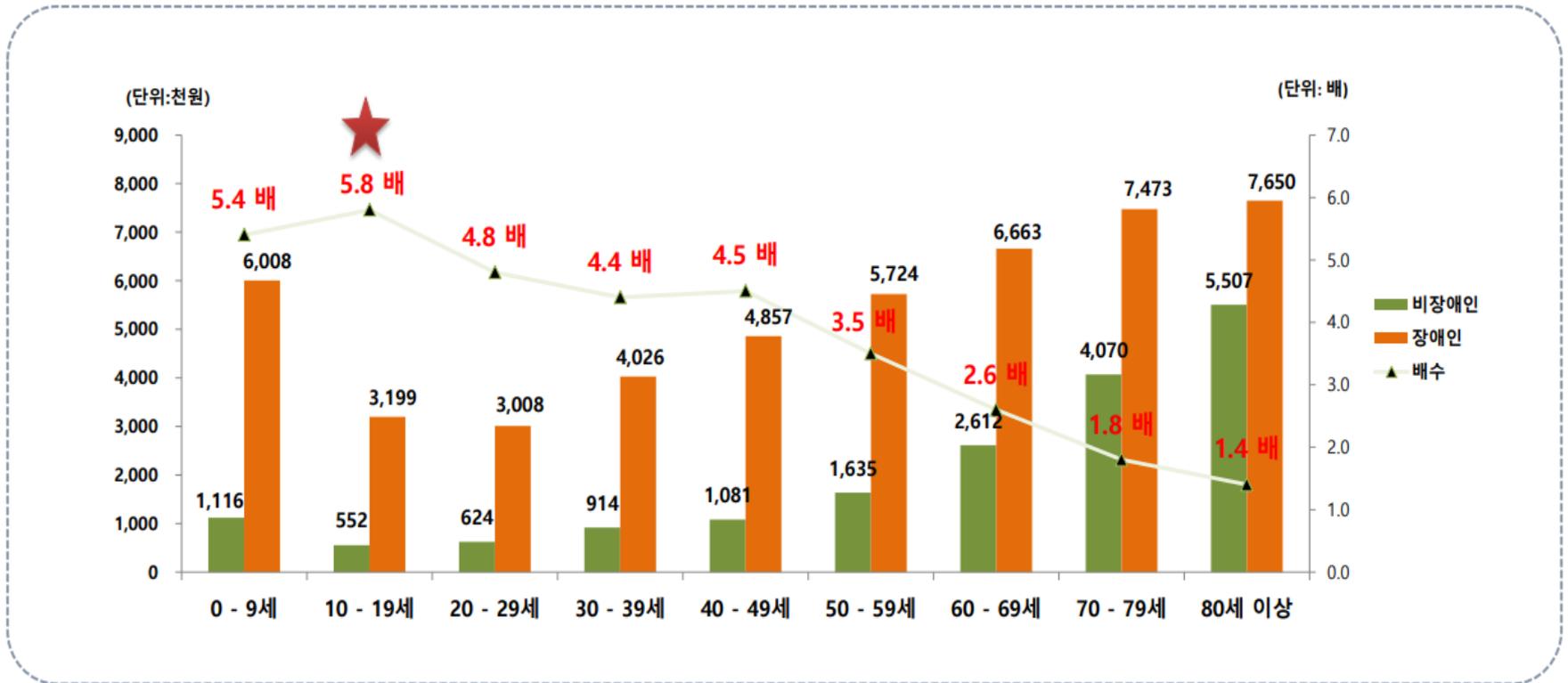
* 출처: KOSIS 국가통계포털(통계청)

2019건강보험통계연보(국민건강보험·건강보험심사평가원), 2019 의료급여통계(국민건강보험·건강보험심사평가원) 재구성

전체인구 중 장애인의 비율 **5.1%**, 총진료비(16.1조)는 전국민(94.7조)의 **17.0%** 차지
 장애인 1인당 연평균 진료비(632.4만원)는 비장애인가구(154.2만원)보다 **4.1배** 높음

출처 : 2022년 장애인 건강보건통계 컨퍼런스: 장애인 및 비장애인의 질환과 의료이용, 사망원인 (국립재활원 재활연구소 호승희, 김예순, 권수영, 김주희, 2022)

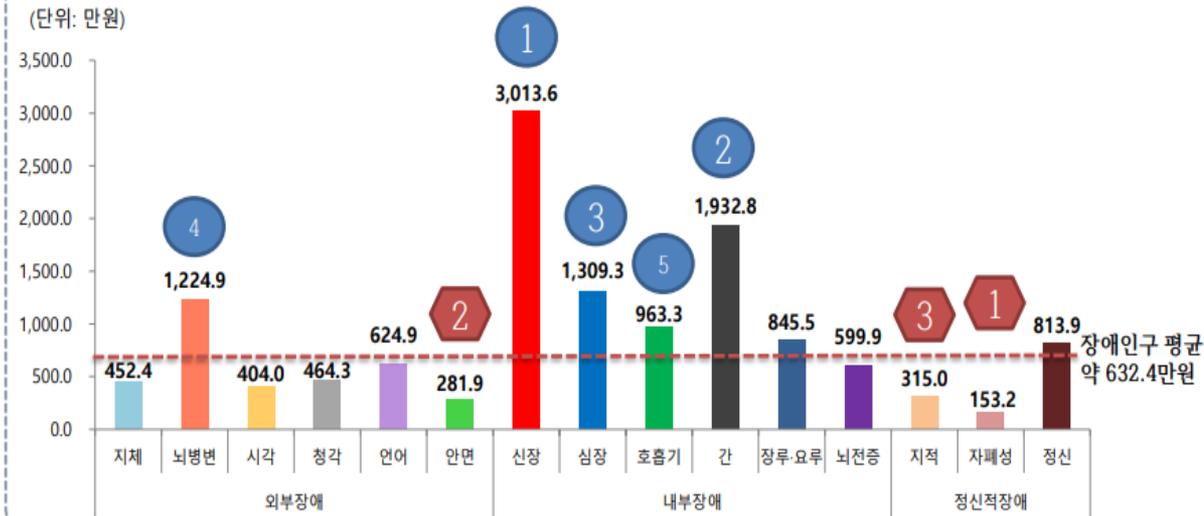
장애인 보건의료 서비스 이용 현황



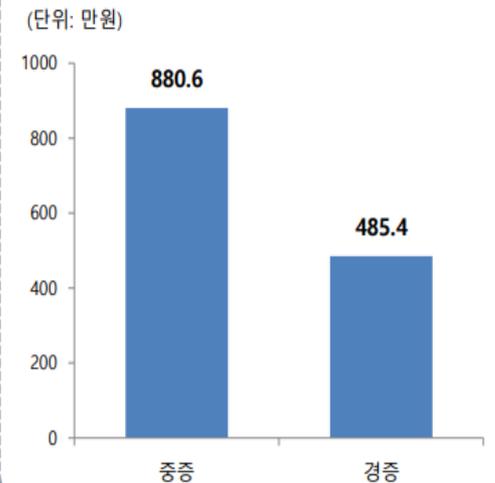
장애인 1인당 연평균 진료비는 모든 연령에서 비장애인구보다 높음
 10세 미만 장애인의 1인당 연평균 진료비는 비장애인구보다 5.4배 높음

장애인 보건의료 서비스 이용 현황

● 장애유형별 1인당 연평균 총 진료비



● 장애정도별 1인당 연평균 총 진료비

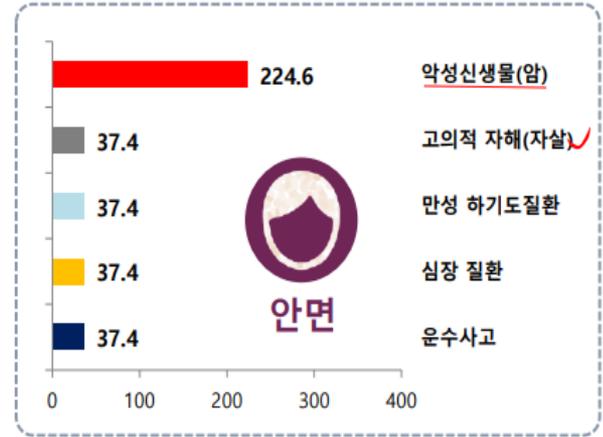
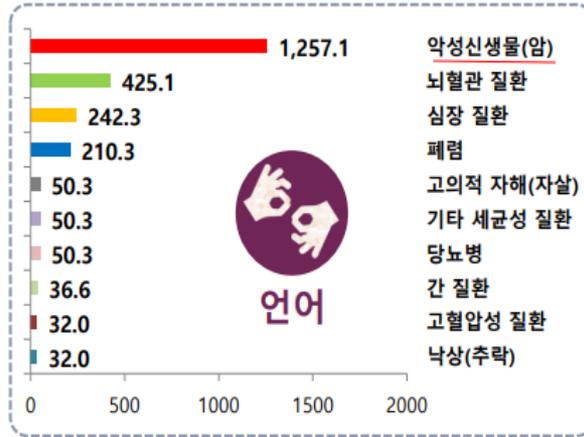
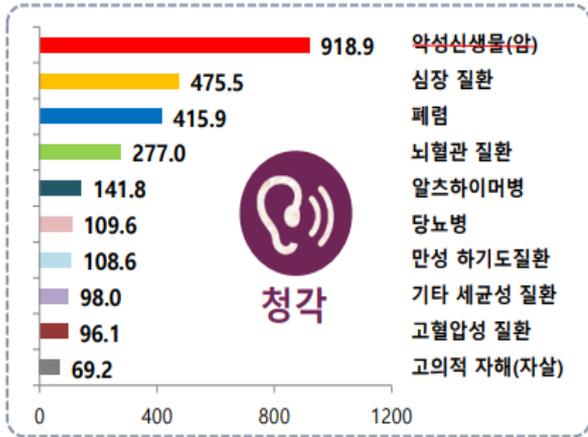
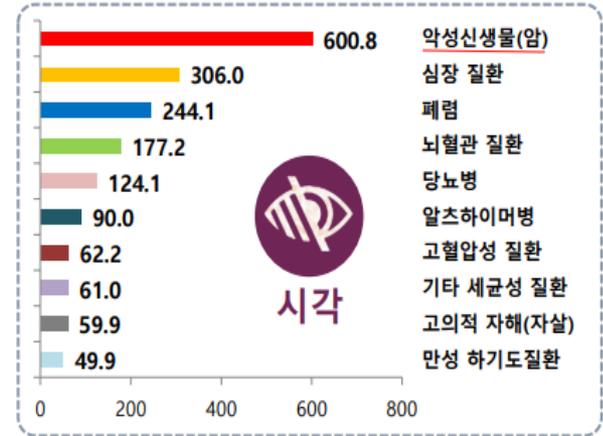
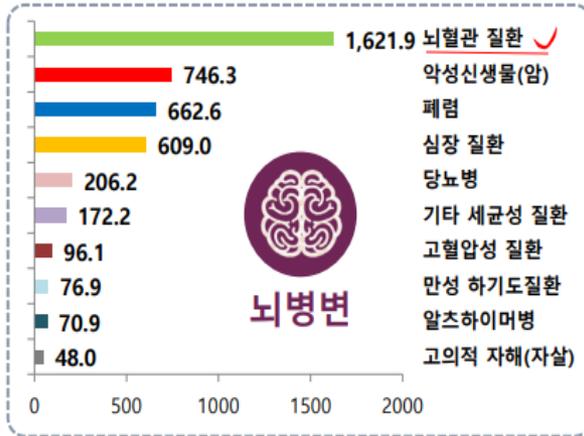
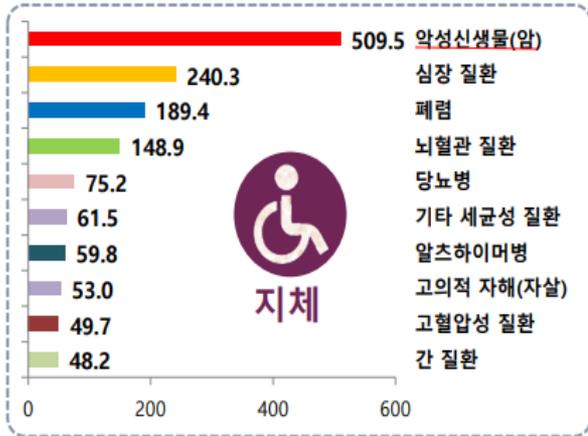


장애인 1인당 연평균 총 진료비가 높은 장애유형은 신장, 간, 심장장애 순
 장애인 1인당 연평균 총 진료비가 낮은 장애유형은 자폐성, 안면, 지적장애 순

중증 장애인과 경증 장애인의 진료비 지출 규모는 큰 차이를 보임
 약 1.8배(약 395.2만원) 차이를 보임

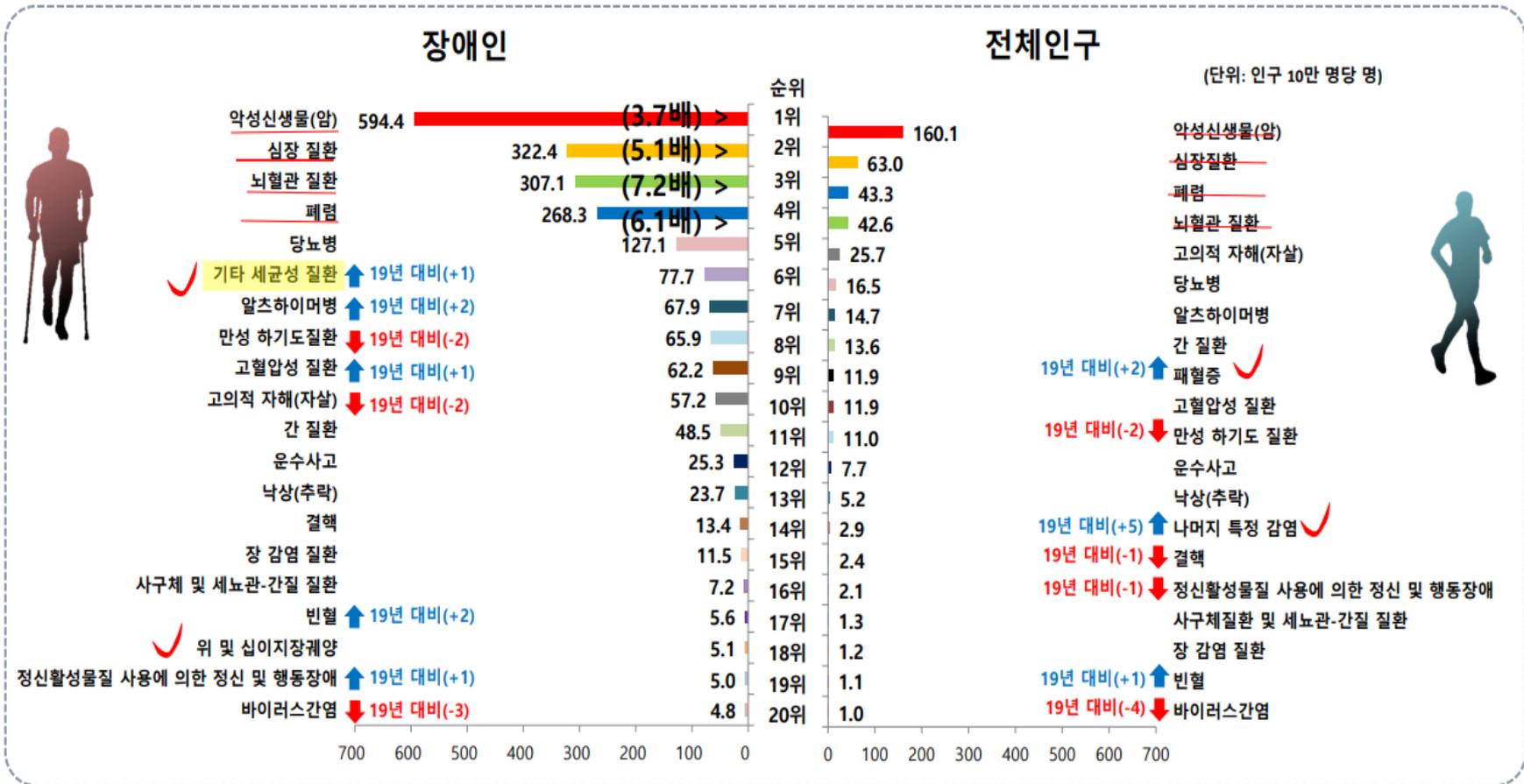
출처 : 2022년 장애인 건강보건의료 통계 컨퍼런스: 장애인 및 비장애인의 질환과 의료이용, 사망원인 (국립재활원 재활연구소 호승희, 김예순, 권수영, 김주희, 2022)

장애인의 사망원인 분석



출처 : 2022년 장애인 건강보건의통계 컨퍼런스: 장애인 및 비장애인의 질환과 의료이용, 사망원인 (국립재활원 재활연구소 호승희, 김예순, 권수영, 김주희, 2022)

장애인의 사망원인 분석



출처 : 2022년 장애인 건강보건통계 컨퍼런스: 장애인 및 비장애인의 질환과 의료이용, 사망원인 (국립재활원 재활연구소 호승희, 김예순, 권수영, 김주희, 2022)

장애인 건강검진 수검률

장애인 건강검진 수검률 64%..'유질환' 2배 많아

조혜진 | 입력 2022. 4. 20. 12:01

최근 5년간 일반건강검진 및 생애전환기 건강진단 수검 현황

연 도	대상자	수검자	수검률
2017년	18,843,828명	14,805,230명	78.6%
2018년	19,593,149명	15,076,899명	76.9%
2019년	21,716,582명	16,098,417명	74.1%
2020년	21,446,220명	14,544,980명	67.8%
2021년	22,836,830명	16,953,059명	74.2%

※ 출처: 국민건강보험공단

건강검진을 받지 못한 이유

(단위: %, 명)

구분	지체 장애	뇌병변 장애	시각 장애	청각 장애	언어 장애	지적 장애	정신 장애	신장 장애	심장 장애	호흡기 장애	간 장애	안면 장애	장루 요루 장애	뇌전증 장애	전체
경제적인 이유로	13.7	9.2	12.5	8.3	-	0.6	5.1	11.7	8.8	-	-	-	21.6	-	10.6
병의원 등에 예약을 하기 힘들어서	8.9	4.9	5.2	7.6	5.3	-	6.4	9.0	-	7.8	-	-	6.1	-	7.0
<u>교통편이 불편해서</u>	9.8	22.1	11.8	8.1	17.1	1.9	2.3	2.5	22.8	27.2	-	-	-	-	10.8
내가 갈 수 있는 시간에 병의원 등이 문을 열지 않아서	9.1	1.8	11.8	5.2	-	-	3.3	11.8	-	2.8	12.2	-	5.8	19.4	6.8
<u>병의원 등에서 오래 기다리기 싫어서</u>	17.9	10.6	18.1	13.6	11.4	9.6	20.8	15.9	-	22.0	30.6	-	32.8	4.9	16.0
증상이 가벼워서	18.5	5.9	21.9	22.3	14.5	16.6	22.2	20.2	20.5	22.7	44.6	100.0	12.6	5.0	17.5
<u>의사소통 어려움</u>	1.5	7.2	0.9	22.3	33.7	41.6	13.1	-	-	-	-	-	-	-	7.7
<u>의료기관의 장애인 편의 시설 설치미비로 이용 불편</u>	5.3	13.5	4.8	0.6	4.8	7.8	5.6	5.1	32.8	4.7	-	-	-	-	6.1
기타	15.5	24.8	12.9	12.0	13.2	21.9	21.3	23.9	15.2	13.0	12.6	-	21.1	70.8	17.5
계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
전국추정수	262,194	98,647	64,824	74,445	5,393	26,651	45,698	15,619	1,595	4,177	1,141	239	5,358	2,868	608,848

주: 무응답 제외

2014 장애인 실태조사

장애인 의료서비스 이용의 한계 원인

- **의료서비스의 전문성·연계성 미흡**

- 장애별 특성에 대한 이해 부족으로 인한 부작용 등이 발생 가능
- 건강검진의 내용이 비장애인 중심으로 이루어지고 있어 장애인의 특화된 검진 욕구를 충족하지 못함

- **의료종사자 장애 인식 부족**

- 다수의 장애인들이 의료진과의 의사소통에 어려움
- 장애에 대한 의료진의 인식개선이 부족
- 보완대체의사소통(AAC)에 대한 이해, 인식 및 병원 내 AAC 기기 및 프로그램을 배치의 미비

3. 장애인 진료에서 의사소통

의료영역에서의 장애인 진료의 기본 원칙

- 의료행위에 있어서 장애인에 대한 제한, 배제, 분리, 거부하는 행위는 지양
- 장애인의 성별, 장애 유형 및 특성 등에 대해 적극적인 고려가 필요함
- 장애의 유형, 정도 및 특성에 적합한 의료지원 서비스가 제공
 - 예) 편의시설(휠체어경사로, 승강기 등)
 - 수화, 구화, 점자, 큰 문자 등의 의사소통 양식
- 진료 중 가능한 모든 과정들에 대해 설명이 필요

장애인 응대하기

• 장애인에게 질문하기

- 추측하기 보다는 **직접 물어보는 것이 바람직**
- 모든 장애인이 도움을 필요로 하는 것이 아니므로, **도움이 필요한지 직접 물어보는 것이 중요**
- 장애인이 도움이 필요하지 않다고 하면 **과한 도움을 제공하지 않는 것이 바람직**
- 진료 과정 중 의사소통시 필요한 사항들은 기록하여 의료진 간에 공유함으로써 불필요하게 동일 질문을 반복하지 않도록 함

• 일반적인 의사소통 방법

- 장애의 조건에 따라 목발, 보조기, 의족 및 의수, 휠체어 등을 사용함을 인지
- 동행인이 아닌 **당사자와 직접 이야기** 해야 함
- 휠체어 사용자나 기립하는 것이 불가능한 지체장애인과 대화 시에는 **눈높이를 맞추는 것이 바람직**
- 보통 크기의 목소리로 대화해야 함
- 언어장애를 동반한 경우
 - 천천히 하는 말을 듣고 되풀이해서 **이해한 내용이 맞는지 확인**해 줌
 - 언어소통이 어려운 경우, 글쓰기 등 다른 소통이 가능한지 확인
 - 언어소통이 어려운 경우, **환자에게 양해를 구하여** 보호자와 소통해도 되는지 문의
- 어린아이처럼 대하거나 이해를 거듭 확인하는 태도는 지양

비밀 보장

- 비밀 보장은 의료 및 사회 복지 제공의 기본 원칙
 - 장애인 개인의 비밀보장 권리를 침해하지 않아야 함
 - 가족 등 제3자와 논의할 경우 이러한 점을 항상 고려해야 함
- 응급상황과 같은 어쩔 수 없는 경우를 제외하고는 장애인과의 대화 시 가족이나 미성년자에게 대화내용에 대해 해석/통역을 맡기는 것은 윤리적으로나 법적으로 합당하지 않음

동의서



- 장애 유형을 고려한 적절한 정보 접근성을 제공하는 것이 의서 작성에 필수적
- 장애인의 경우, 의료행위에 대한 동의 능력이 없더라도, 법적 대리인 자격이 없는 가족이나 간병인이 장애인 본인을 대신해 의료 행위에 대한 동의 및 거부 불가능
- 의사결정 능력
 - 의사결정능력이 없다는 것이 증명되지 않는 한 기본적으로 모든 성인들은 스스로 결정할 수 있는 능력이 있다는 것을 가정
 - 의사결정에 어려움이 있는 경우 충분한 시간을 주고 스스로 결정할 수 있는 능력을 최대화 하기 위한 도움을 주는 것이 중요
 - 의사결정능력이 없음이 확인된 경우에 한해 가족 및 법적 대리인 등이 의사결정을 대신 할 수 있으나, 이용자의 이익을 최대화 할 수 있는 방향으로 의사결정을 시행
- 동의서 문서화
 - 서류로 된 동의서에 서명을 하는 방법 이외에도 구두 또는 비언어적으로 동의를 표시한 내용을 문서화 하는 방법도 가능
 - 직접 서명이 불가능한 경우, 제 3자의 동석 하에 서명 대신 단순 표식을 남기는 것도 가능

장애인 환자 보호자에 대한 고려

- 대부분의 중증 장애인 보호자의 경우, 간병으로 인하여 본인의 건강상태도 저하된 양상이 많음.
 - 중증 장애인 환자 보호자를 대상으로 한 연구에서도 주 보호자에게서 우울증, 삶의 질 저하 및 만성 질환의 악화 등이 유의하게 나타남. (최규철 등, 대한재활의학회지 : 제 29 권 제 6 호 2005)
 - 장기간의 간병 등으로 인한 근골격계 질환 등의 발생되는 빈도도 많은 것으로 보고되고 있음.
- 대부분의 진료가 장애인에 초점이 맞춰져 있는 경우가 많으므로, 보호자의 건강에 대한 평가도 같이 시행되는 것이 바람직함.

장애인과의 소통을 위한 준비

- 환자에 대한 공감능력
- ICF frame에서 바라보는 전략가
- 평생 주치의

장애인에 대한 공감능력

• 배려(配慮)

- 도와주거나 보살펴 주려고 마음을 씬
- (유의어) 염려, 생각
- 配 나눌 배/짝 배, 慮 생각할 려(여)
- consideration (for), regard, care

장애인에 대한 공감능력

장애 감수성 체크

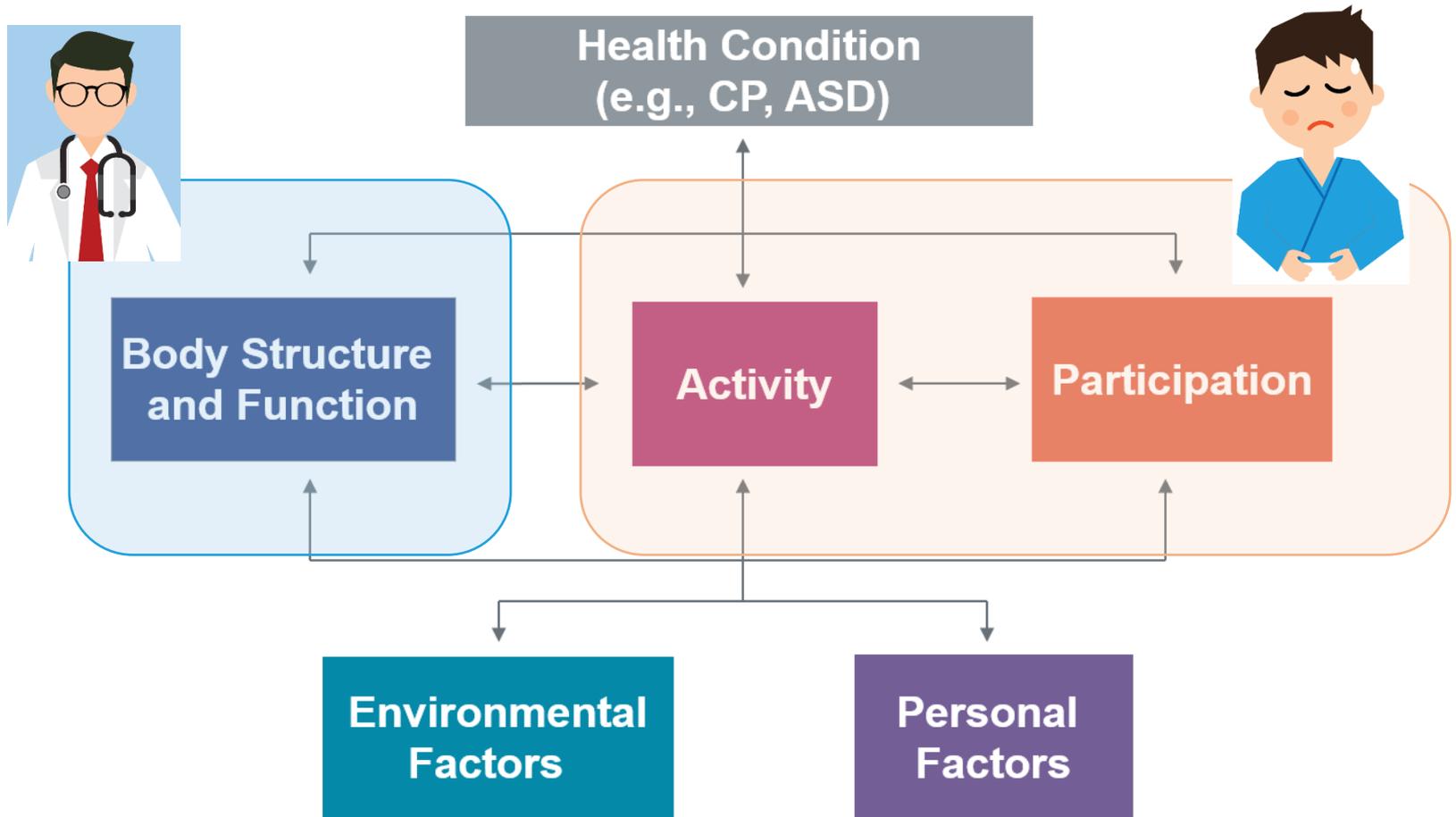
- ① 휠체어 탄 사람을 보면 **밀어준다.**
- ② 몸이 불편한 사람이 말을 느리게 할 경우 **대신 말해준다.**
- ③ 시각장애인에게 영화를 함께 보자고 하는 것은 실례이다.
- ④ 지하철이나 버스에서 장애인을 만나면 **도와줄 일이 없는지 자세히 쳐다본다.**
- ⑤ 일이 서툰 사람의 **일을 대신 해준다.**

위 질문은 장애를 '불편함 · 불쌍함 · 능력 없음' 의 의미로 해석하는 사회의 시선



전부 아니라면, 장애인에 대한 감수성이 있음

ICF frame에서 바라보는 전략가



평생 주치의

• 주치의

- attending physician
- 主治醫
- 어느 한 사람의 건강 상태나 병에 대하여 상담 또는 치료해 주는 의사
- 환자와 환자 가족
- 전반적인 건강 관리를 책임지는 의사